



ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – DIAGNÓSTICO POR MEIO
DE IMAGEM (Mamografia, Ultrassonografia,
Raio X Simples e Contrastado)**

CONVÊNIO Nº 17/2015

RELATÓRIO TRIMESTRAL (JAN, FEV, MAR) - 2018

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
--	--	---

SUMÁRIO

1. Introdução.....	03
2. Detalhamento dos Serviço Prestado.....	03
2.1 Agendamento.....	04
2.2 Preparo dos Exames.....	04
2.2.1 Insumos.....	04
2.3 Resultados dos Exames.....	04
3. Metas Quantitativas.....	05
4. Cronograma de Desembolso.....	06
5. Pesquisa de Satisfação.....	06

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
--	--	---

1. INTRODUÇÃO

O presente convênio firmado entre a Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP) e a Prefeitura Municipal de Jundiaí tem por objeto a prestação de serviços de diagnósticos por meio de imagem (mamografia, ultrassonografia, raio x simples e contrastado) para usuários SUS. Para isso a AFIP conta com equipamentos de última geração e equipe de profissionais capacitados, onde todos os procedimentos, desde o cadastro do paciente até a liberação dos laudos, são rigorosamente controlados e executados com qualidade e segurança.

Missão

Ser uma instituição privada sem fins lucrativos que fomenta a pesquisa, ensino e programas sociais.

Visão

Ser uma instituição filantrópica que atue com excelência em qualidade, nos seus centros de diagnóstico clínico, pesquisa e serviços de relevância social complementares ao Estado, em âmbito nacional.

Valores

Ética, Tratamento Humanizado, Sustentabilidade Responsabilidade e Social Excelência

2. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O Plano de Trabalho determina as diretrizes que devem ser seguidas para a prestação de serviços de diagnóstico por meio de imagem (mamografia, ultrassonografia, raio x simples e contrastado) à Prefeitura Municipal de Jundiaí no convênio.

	Convênio nº 17/2015 Imagem Jundiaí 2018	
---	--	---

2.1. Agendamento

A unidade Centro de Diagnósticos AFIP, que realiza os exames de imagem deste convênio, disponibiliza para o núcleo de regulação, trimestralmente, horários para confecção de agendas, de acordo com a quantidade mensal conveniada. Essas agendas são disponibilizadas para as unidades de saúde através do sistema da prefeitura. Os exames de rotina/eletivos e de urgência são solicitados por médicos da rede por meio de sistema eletrônico disponibilizado pela PMJ e os pacientes são encaminhados para a unidade AFIP na data agendada da realização do exame.

2.2. Preparo dos Exames

Os preparos dos exames, assim como os cuidados referentes à correta execução dos mesmos são informados por escrito para o Núcleo de Regulação e os mesmos repassados para as unidades de saúde.

2.2.1. Insumos

É de responsabilidade da AFIP fornecer o material necessário para a realização os exames, como os contrastes, caso seja necessário e os insumos inerentes aos procedimentos. A AFIP trabalha sempre com os insumos da mais alta qualidade e todos são validados antes da utilização dos mesmos.

2.3. Resultados dos Exames

Os resultados dos exames de ultrassom são entregues ao paciente no término do exame. Os exames de raio x (rotina) são disponibilizados ao paciente em 7 dias e no caso de urgência, entregamos a película para o paciente no término do exame. Os exames de raio x contrastado e mamografia também são disponibilizados ao paciente em 7 dias.

 	Convênio nº 17/2015 Imagem Jundiaí 2018	
---	--	---

Os laudos respeitam as normas técnicas vigentes, segundo o Colégio Brasileiro de Radiologia, com análise interpretativa quando pertinente. Em casos de exames com resultado crítico (que importem risco ao paciente), a AFIP informa a unidade solicitante o mais rápido possível, para que providências urgentes sejam tomadas.

Em caso de necessidade de repetição, ou de realizar exames necessários (complemento médico) decorrentes de razões técnicas, a AFIP comunica o paciente para que o mesmo retorne à unidade, sem ônus para a PMJ.

3. METAS QUANTITATIVAS

De acordo com o Plano de Trabalho a meta quantitativa fica vinculada à média mensal de 8.485 (oito mil, quatrocentos e oitenta e cinco) exames de imagem.

Segue abaixo tabela de quantidade realizada por mês, pela AFIP, dos exames de mamografia, raio x, raio x contrastados e ultrassom no primeiro trimestre de 2018.

METAS	jan/18	fev/18	mar/18
Metas Quantitativas Procedimentos SUS	8.485	8.485	8.485

Tabela 1 – Quantidade Mensal Estimada - Janeiro a Março de 2018

METAS	jan/18	fev/18	mar/18
Metas Quantitativas Procedimentos SUS	7.274	6.251	7.424

Tabela 2 – Quantidade Mensal Realizada - Janeiro a Março de 2018

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagem Jundiaí 2018	
---	---	---

4. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

A tabela 1 apresenta o valor estimado total de desembolso de acordo com o planejado no Convênio nº 017/15, para o primeiro trimestre do exercício de 2018 e a tabela 2 aponta os valores efetivamente faturados para o período em questão.

METAS	jan/18	fev/18	mar/18
SUS Conforme Anexo I	213.506,30	213.506,30	213.506,30

Tabela 1 – Produção Estimada Janeiro a Março de 2018

METAS	jan/18	fev/18	mar/18
SUS Conforme Anexo I	188.109,29	161.091,81	186.088,69

Tabela 2 – Produção Efetiva Janeiro a Março de 2018

5. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO - 2018

A unidade AFIP – Centro de Diagnóstico Jundiaí, responsável pela realização dos exames de imagem que compõem o convênio nº 17/2015, realiza mensalmente uma pesquisa de satisfação junto aos pacientes e acompanhantes dos mesmos, visando verificar se estamos atendendo a expectativa dos nossos clientes.

Segundo nosso departamento de qualidade, que tabula a pesquisa de satisfação, ao identificarmos nossos pontos fortes, fracos, limitações e oportunidades de melhoria, podemos ter um constante aprimoramento dos nossos serviços, maior assertividade nas ações de planejamento e na tomada de ações corretivas.

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
---	--	---

O método utilizado é a pesquisa qualitativa por levantamento, sendo que a amplitude da amostra é calculada pela média dos pacientes atendidos por mês na unidade.

Os formulários destinados aos pacientes e acompanhantes são respondidos ao término do procedimento do exame. São avaliados itens como o tempo de espera do atendimento na recepção, na realização dos exames, a qualidade do atendimento realizado pela recepcionista, pela equipe técnica e médica, além da adequação dos serviços de limpeza e higiene da unidade.

O escritório da Qualidade da AFIP é o responsável pela digitação, compilação, geração e alimentação deste indicador, bem como a elaboração do relatório e divulgação para as partes interessadas.

QUADRO GERAL DAS PESQUISAS - 2018

Total de Pesquisas Respondidas:		Convênio nº 17/2015		
Meses		Paciente	Acompanhante	Não Informado
Janeiro		678 (79,3%)	39 (4,6%)	138 (16,1%)
Fevereiro		472 (81,2%)	18 (3,1%)	91 (15,7%)
Março		478 (83,4%)	16 (2,8%)	79 (13,8%)

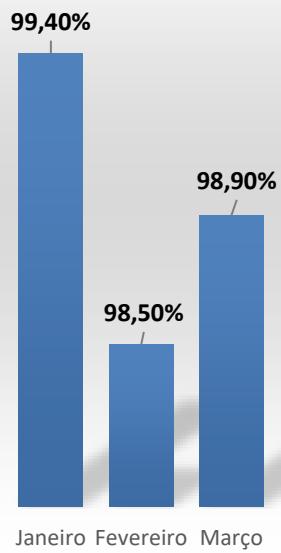
Avaliação do Serviço Prestado - 2018

Meses	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Janeiro	83,40%	16,00%	0,50%	0,20%
Fevereiro	79,80%	18,70%	1,10%	0,40%
Março	82,80%	16,10%	0,90%	0,20%



Meses	Avaliação Positiva do Serviço Prestado (Ótimo + Bom)
Janeiro	99,40%
Fevereiro	98,50%
Março	98,90%

Avaliação Positiva do Serviço Prestado (Ótimo + Bom)





ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – DIAGNÓSTICO POR MEIO
DE IMAGEM (Mamografia, Ultrassonografia,
Raio X Simples e Contrastado)**

CONVÊNIO Nº 17/2015

RELATÓRIO TRIMESTRAL (ABR, MAI, JUN) - 2018

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
--	--	---

SUMÁRIO

1. Introdução.....	03
2. Detalhamento dos Serviço Prestado.....	03
2.1 Agendamento.....	04
2.2 Preparo dos Exames.....	04
2.2.1 Insumos.....	04
2.3 Resultados dos Exames.....	04
3. Metas Quantitativas.....	05
4. Cronograma de Desembolso.....	06
5. Pesquisa de Satisfação.....	06

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
--	--	---

1. INTRODUÇÃO

O presente convênio firmado entre a Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP) e a Prefeitura Municipal de Jundiaí tem por objeto a prestação de serviços de diagnósticos por meio de imagem (mamografia, ultrassonografia, raio x simples e contrastado) para usuários SUS. Para isso a AFIP conta com equipamentos de última geração e equipe de profissionais capacitados, onde todos os procedimentos, desde o cadastro do paciente até a liberação dos laudos, são rigorosamente controlados e executados com qualidade e segurança.

Missão

Ser uma instituição privada sem fins lucrativos que fomenta a pesquisa, ensino e programas sociais.

Visão

Ser uma instituição filantrópica que atue com excelência em qualidade, nos seus centros de diagnóstico clínico, pesquisa e serviços de relevância social complementares ao Estado, em âmbito nacional.

Valores

Ética, Tratamento Humanizado, Sustentabilidade Responsabilidade e Social Excelência

2. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O Plano de Trabalho determina as diretrizes que devem ser seguidas para a prestação de serviços de diagnóstico por meio de imagem (mamografia, ultrassonografia, raio x simples e contrastado) à Prefeitura Municipal de Jundiaí no convênio.

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
--	--	---

2.1. Agendamento

A unidade Centro de Diagnósticos AFIP, que realiza os exames de imagem deste convênio, disponibiliza para o núcleo de regulação, trimestralmente, horários para confecção de agendas, de acordo com a quantidade mensal conveniada. Essas agendas são disponibilizadas para as unidades de saúde através do sistema da prefeitura. Os exames de rotina/eletivos e de urgência são solicitados por médicos da rede por meio de sistema eletrônico disponibilizado pela PMJ e os pacientes são encaminhados para a unidade AFIP na data agendada da realização do exame.

2.2. Preparo dos Exames

Os preparos dos exames, assim como os cuidados referentes à correta execução dos mesmos são informados por escrito para o Núcleo de Regulação e os mesmos repassados para as unidades de saúde.

2.2.1. Insumos

É de responsabilidade da AFIP fornecer o material necessário para a realização os exames, como os contrastes, caso seja necessário e os insumos inerentes aos procedimentos. A AFIP trabalha sempre com os insumos da mais alta qualidade e todos são validados antes da utilização dos mesmos.

2.3. Resultados dos Exames

Os resultados dos exames de ultrassom são entregues ao paciente no término do exame. Os exames de raio x (rotina) são disponibilizados ao paciente em 7 dias e no caso de urgência, entregamos a película para o paciente no término do exame. Os exames de raio x contrastado e mamografia também são disponibilizados ao paciente em 7 dias.

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
---	--	---

Os laudos respeitam as normas técnicas vigentes, segundo o Colégio Brasileiro de Radiologia, com análise interpretativa quando pertinente. Em casos de exames com resultado crítico (que importem risco ao paciente), a AFIP informa a unidade solicitante o mais rápido possível, para que providências urgentes sejam tomadas.

Em caso de necessidade de repetição, ou de realizar exames necessários (complemento médico) decorrentes de razões técnicas, a AFIP comunica o paciente para que o mesmo retorne à unidade, sem ônus para a PMJ.

3. METAS QUANTITATIVAS

De acordo com o Plano de Trabalho a meta quantitativa fica vinculada à média mensal de 8.485 (oito mil, quatrocentos e oitenta e cinco) exames de imagem.

Segue abaixo tabela de quantidade realizada por mês, pela AFIP, dos exames de mamografia, raio x, raio x contrastados e ultrassom no segundo trimestre de 2018.

METAS	abr/18	mai/18	jun/18
Metas Quantitativas Procedimentos SUS	8.485	8.485	8.485

Tabela 1 – Quantidade Mensal Estimada – Abril a Junho de 2018

METAS	abr/18	mai/18	jun/18
Metas Quantitativas Procedimentos SUS	7.372	7.992	7.896

Tabela 2 – Quantidade Mensal Realizada – Abril a Junho de 2018

 	Convênio nº 17/2015 Imagem Jundiaí 2018	
---	--	---

4. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

A tabela 1 apresenta o valor estimado total de desembolso de acordo com o planejado no Convênio nº 017/15, para o segundo trimestre do exercício de 2018 e a tabela 2 aponta os valores efetivamente faturados para o período em questão.

METAS	abr/18	mai/18	jun/18
SUS Conforme Anexo I	213.506,30	213.506,30	213.506,30

Tabela 1 – Produção Estimada Abril a Junho de 2018

METAS	abr/18	mai/18	jun/18
SUS Conforme Anexo I	173.110,60	191.477,32	191.968,44

Tabela 2 – Produção Efetiva Abril a Junho de 2018

5. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO - 2018

A unidade AFIP – Centro de Diagnóstico Jundiaí, responsável pela realização dos exames de imagem que compõem o convênio nº 17/2015, realiza mensalmente uma pesquisa de satisfação junto aos pacientes e acompanhantes dos mesmos, visando verificar se estamos atendendo a expectativa dos nossos clientes.

Segundo nosso departamento de qualidade, que tabula a pesquisa de satisfação, ao identificarmos nossos pontos fortes, fracos, limitações e oportunidades de melhoria, podemos ter um constante aprimoramento dos

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
---	--	---

nossos serviços, maior assertividade nas ações de planejamento e na tomada de ações corretivas.

O método utilizado é a pesquisa qualitativa por levantamento, sendo que a amplitude da amostra é calculada pela média dos pacientes atendidos por mês na unidade.

Os formulários destinados aos pacientes e acompanhantes são respondidos ao término do procedimento do exame. São avaliados itens como o tempo de espera do atendimento na recepção, na realização dos exames, a qualidade do atendimento realizado pela recepcionista, pela equipe técnica e médica, além da adequação dos serviços de limpeza e higiene da unidade.

O escritório da Qualidade da AFIP é o responsável pela digitação, compilação, geração e alimentação deste indicador, bem como a elaboração do relatório e divulgação para as partes interessadas.

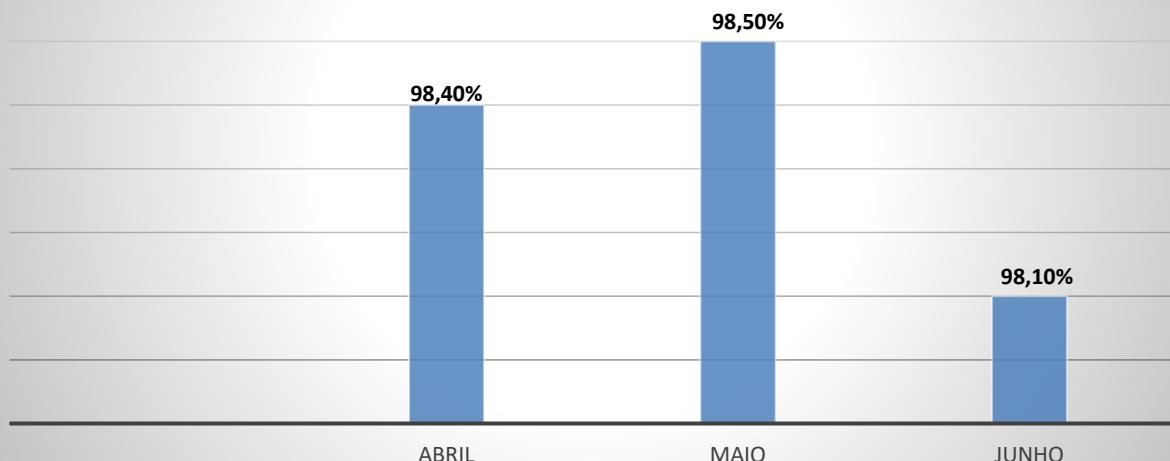
QUADRO GERAL DAS PESQUISAS - 2018					
Total de Pesquisas Respondidas:		Convênio nº 17/2015			
Meses	Paciente	Acompanhante	Não Informado		
Abril	416 (73,4%)	27 (4,8%)	124	(21,9%)	
Maio	330 (71,1%)	17 (3,7%)	117	(25,2%)	
Junho	468 (81,5%)	18 (3,1%)	88	(15,3%)	

Avaliação do Serviço Prestado - 2018				
Meses	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Abril	82,60%	15,80%	1,20%	0,30%
Maio	76,80%	21,70%	1,20%	0,30%
Junho	79,30%	18,80%	1,60%	0,30%



Meses	Avaliação Positiva do Serviço Prestado (Ótimo + Bom)
Abril	98,40%
Maio	98,50%
Junho	98,10%

Avaliação Positiva do Serviço Prestado (Ótimo + Bom)





ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – DIAGNÓSTICO POR MEIO
DE IMAGEM (Mamografia, Ultrassonografia,
Raio X Simples e Contrastado)**

CONVÊNIO Nº 17/2015

RELATÓRIO TRIMESTRAL (JUL, AGO, SET) - 2018

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
--	--	---

SUMÁRIO

1. Introdução.....	03
2. Detalhamento dos Serviço Prestado.....	03
2.1 Agendamento.....	04
2.2 Preparo dos Exames.....	04
2.2.1 Insumos.....	04
2.3 Resultados dos Exames.....	04
3. Metas Quantitativas.....	05
4. Cronograma de Desembolso.....	06
5. Pesquisa de Satisfação.....	06

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
---	--	---

1. INTRODUÇÃO

O presente convênio firmado entre a Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP) e a Prefeitura Municipal de Jundiaí tem por objeto a prestação de serviços de diagnósticos por meio de imagem (mamografia, ultrassonografia, raio x simples e contrastado) para usuários SUS. Para isso a AFIP conta com equipamentos de última geração e equipe de profissionais capacitados, onde todos os procedimentos, desde o cadastro do paciente até a liberação dos laudos, são rigorosamente controlados e executados com qualidade e segurança.

Missão

Ser uma instituição privada sem fins lucrativos que fomenta a pesquisa, ensino e programas sociais.

Visão

Ser uma instituição filantrópica que atue com excelência em qualidade, nos seus centros de diagnóstico clínico, pesquisa e serviços de relevância social complementares ao Estado, em âmbito nacional.

Valores

Ética, Tratamento Humanizado, Sustentabilidade Responsabilidade e Social Excelência

2. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O Plano de Trabalho determina as diretrizes que devem ser seguidas para a prestação de serviços de diagnóstico por meio de imagem (mamografia, ultrassonografia, raio x simples e contrastado) à Prefeitura Municipal de Jundiaí no convênio.

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
--	--	---

2.1. Agendamento

A unidade Centro de Diagnósticos AFIP, que realiza os exames de imagem deste convênio, disponibiliza para o núcleo de regulação, trimestralmente, horários para confecção de agendas, de acordo com a quantidade mensal conveniada. Essas agendas são disponibilizadas para as unidades de saúde através do sistema da prefeitura. Os exames de rotina/eletivos e de urgência são solicitados por médicos da rede por meio de sistema eletrônico disponibilizado pela PMJ e os pacientes são encaminhados para a unidade AFIP na data agendada da realização do exame.

2.2. Preparo dos Exames

Os preparos dos exames, assim como os cuidados referentes à correta execução dos mesmos são informados por escrito para o Núcleo de Regulação e os mesmos repassados para as unidades de saúde.

2.2.1. Insumos

É de responsabilidade da AFIP fornecer o material necessário para a realização os exames, como os contrastes, caso seja necessário e os insumos inerentes aos procedimentos. A AFIP trabalha sempre com os insumos da mais alta qualidade e todos são validados antes da utilização dos mesmos.

2.3. Resultados dos Exames

Os resultados dos exames de ultrassom são entregues ao paciente no término do exame. Os exames de raio x (rotina) são disponibilizados ao paciente em 7 dias e no caso de urgência, entregamos a película para o paciente no término do exame. Os exames de raio x contrastado e mamografia também são disponibilizados ao paciente em 7 dias.

 	Convênio nº 17/2015 Imagem Jundiaí 2018	
---	--	---

Os laudos respeitam as normas técnicas vigentes, segundo o Colégio Brasileiro de Radiologia, com análise interpretativa quando pertinente. Em casos de exames com resultado crítico (que importem risco ao paciente), a AFIP informa a unidade solicitante o mais rápido possível, para que providências urgentes sejam tomadas.

Em caso de necessidade de repetição, ou de realizar exames necessários (complemento médico) decorrentes de razões técnicas, a AFIP comunica o paciente para que o mesmo retorne à unidade, sem ônus para a PMJ.

3. METAS QUANTITATIVAS

De acordo com o Plano de Trabalho a meta quantitativa fica vinculada à média mensal de 8.485 (oito mil, quatrocentos e oitenta e cinco) exames de imagem.

Segue abaixo tabela de quantidade realizada por mês, pela AFIP, dos exames de mamografia, raio x, raio x contrastados e ultrassom no Terceiro Trimestre de 2018.

METAS	jul/18	ago/18	set/18
Metas Quantitativas Procedimentos SUS	8.485	8.485	8.485

Tabela 1 – Quantidade Mensal Estimada – Julho a Setembro de 2018

METAS	jul/18	ago/18	set/18
Metas Quantitativas Procedimentos SUS	8.042	8.327	7.645

Tabela 2 – Quantidade Mensal Realizada – Julho a Setembro de 2018

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagem Jundiaí 2018	
---	---	---

4. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

A tabela 1 apresenta o valor estimado total de desembolso de acordo com o planejado no Convênio nº 017/15, para Terceiro Trimestre do exercício de 2018 e a tabela 2 aponta os valores efetivamente faturados para o período em questão.

METAS	jul/18	ago/18	set/18
SUS Conforme Anexo I	213.506,30	213.506,30	213.506,30

Tabela 1 – Produção Estimada Julho a Setembro de 2018

METAS	jul/18	ago/18	set/18
SUS Conforme Anexo I	196.177,77	198.298,18	182.505,46

Tabela 2 – Produção Efetiva Julho a Setembro de 2018

5. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO - 2018

A unidade AFIP – Centro de Diagnóstico Jundiaí, responsável pela realização dos exames de imagem que compõem o convênio nº 17/2015, realiza mensalmente uma pesquisa de satisfação junto aos pacientes e acompanhantes dos mesmos, visando verificar se estamos atendendo a expectativa dos nossos clientes.

Segundo nosso departamento de qualidade, que tabula a pesquisa de satisfação, ao identificarmos nossos pontos fortes, fracos, limitações e oportunidades de melhoria, podemos ter um constante aprimoramento dos nossos serviços, maior assertividade nas ações de planejamento e na tomada de ações corretivas.

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
---	--	---

O método utilizado é a pesquisa qualitativa por levantamento, sendo que a amplitude da amostra é calculada pela média dos pacientes atendidos por mês na unidade.

Os formulários destinados aos pacientes e acompanhantes são respondidos ao término do procedimento do exame. São avaliados itens como o tempo de espera do atendimento na recepção, na realização dos exames, a qualidade do atendimento realizado pela recepcionista, pela equipe técnica e médica, além da adequação dos serviços de limpeza e higiene da unidade.

O escritório da Qualidade da AFIP é o responsável pela digitação, compilação, geração e alimentação deste indicador, bem como a elaboração do relatório e divulgação para as partes interessadas.

QUADRO GERAL DAS PESQUISAS - 2018

Total de Pesquisas Respondidas:		Convênio nº 17/2015			
Meses		Paciente	Acompanhante	Não Informado	
Julho		421 (79,1%)	15 (2,8%)	96	(18%)
Agosto		317 (69,4%)	23 (5,0%)	117	(25,6%)
Setembro		244 (84,7%)	9 (3,1%)	35	(12,2%)

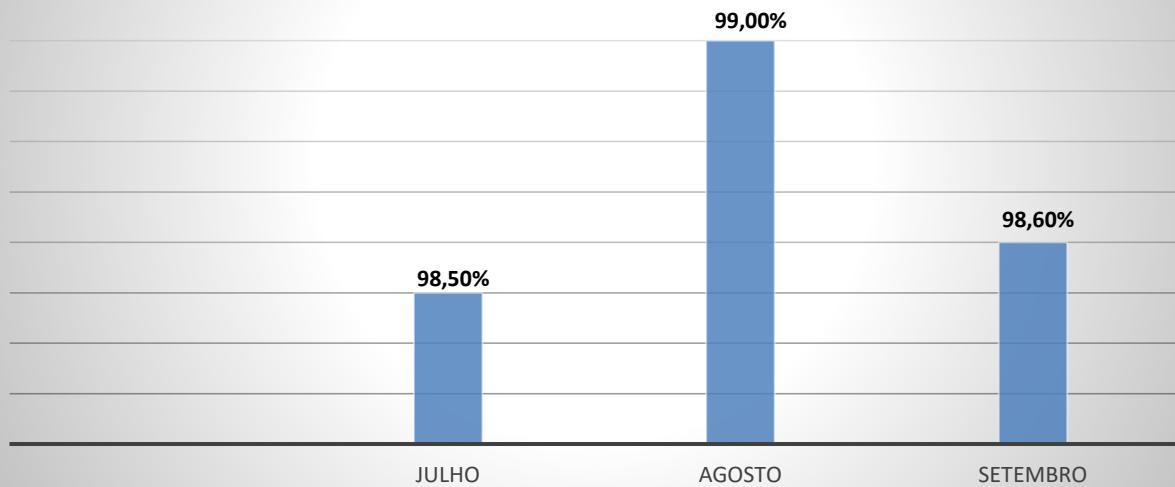
Avaliação do Serviço Prestado - 2018

Meses	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Julho	79,20%	19,30%	1,10%	0,40%
Agosto	87,00%	12,00%	0,70%	0,30%
Setembro	82,60%	16,00%	1,30%	0,20%



Meses	Avaliação Positiva do Serviço Prestado (Ótimo + Bom)
Julho	98,50%
Agosto	99,00%
Setembro	98,60%

Avaliação Positiva do Serviço Prestado (Ótimo + Bom)





ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – DIAGNÓSTICO POR MEIO
DE IMAGEM (Mamografia, Ultrassonografia,
Raio X Simples e Contrastado)**

CONVÊNIO Nº 17/2015

RELATÓRIO TRIMESTRAL (OUT, NOV, DEZ) - 2018

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
--	--	---

SUMÁRIO

1. Introdução.....	03
2. Detalhamento dos Serviço Prestado.....	03
2.1 Agendamento.....	04
2.2 Preparo dos Exames.....	04
2.2.1 Insumos.....	04
2.3 Resultados dos Exames.....	04
3. Metas Quantitativas.....	05
4. Cronograma de Desembolso.....	06
5. Pesquisa de Satisfação.....	06

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
---	--	---

1. INTRODUÇÃO

O presente convênio firmado entre a Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP) e a Prefeitura Municipal de Jundiaí tem por objeto a prestação de serviços de diagnósticos por meio de imagem (mamografia, ultrassonografia, raio x simples e contrastado) para usuários SUS. Para isso a AFIP conta com equipamentos de última geração e equipe de profissionais capacitados, onde todos os procedimentos, desde o cadastro do paciente até a liberação dos laudos, são rigorosamente controlados e executados com qualidade e segurança.

Missão

Ser uma instituição privada sem fins lucrativos que fomenta a pesquisa, ensino e programas sociais.

Visão

Ser uma instituição filantrópica que atue com excelência em qualidade, nos seus centros de diagnóstico clínico, pesquisa e serviços de relevância social complementares ao Estado, em âmbito nacional.

Valores

Ética, Tratamento Humanizado, Sustentabilidade Responsabilidade e Social Excelência

2. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O Plano de Trabalho determina as diretrizes que devem ser seguidas para a prestação de serviços de diagnóstico por meio de imagem (mamografia, ultrassonografia, raio x simples e contrastado) à Prefeitura Municipal de Jundiaí no convênio.

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagem Jundiaí 2018	
--	---	---

2.1. Agendamento

A unidade Centro de Diagnósticos AFIP, que realiza os exames de imagem deste convênio, disponibiliza para o núcleo de regulação, trimestralmente, horários para confecção de agendas, de acordo com a quantidade mensal conveniada. Essas agendas são disponibilizadas para as unidades de saúde através do sistema da prefeitura. Os exames de rotina/eletivos e de urgência são solicitados por médicos da rede por meio de sistema eletrônico disponibilizado pela PMJ e os pacientes são encaminhados para a unidade AFIP na data agendada da realização do exame.

2.2. Preparo dos Exames

Os preparos dos exames, assim como os cuidados referentes à correta execução dos mesmos são informados por escrito para o Núcleo de Regulação e os mesmos repassados para as unidades de saúde.

2.2.1. Insumos

É de responsabilidade de a AFIP fornecer o material necessário para a realização os exames, como os contrastes, caso seja necessário e os insumos inerentes aos procedimentos. A AFIP trabalha sempre com os insumos da mais alta qualidade e todos são validados antes da utilização dos mesmos.

2.3. Resultados dos Exames

Os resultados dos exames de ultrassom são entregues ao paciente no término do exame. Os exames de raio x (rotina) são disponibilizados ao paciente em 7 dias e no caso de urgência, entregamos a película para o paciente no término do exame. Os exames de raio x contrastado e mamografia também são disponibilizados ao paciente em 7 dias.

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
---	--	---

Os laudos respeitam as normas técnicas vigentes, segundo o Colégio Brasileiro de Radiologia, com análise interpretativa quando pertinente. Em casos de exames com resultado crítico (que importem risco ao paciente), a AFIP informa a unidade solicitante o mais rápido possível, para que providências urgentes sejam tomadas.

Em caso de necessidade de repetição, ou de realizar exames necessários (complemento médico) decorrentes de razões técnicas, a AFIP comunica o paciente para que o mesmo retorne à unidade, sem ônus para a PMJ.

3. METAS QUANTITATIVAS

De acordo com o Plano de Trabalho a meta quantitativa fica vinculada à média mensal de 8.485 (oito mil, quatrocentos e oitenta e cinco) exames de imagem.

Segue abaixo tabela de quantidade realizada por mês, pela AFIP, dos exames de mamografia, raio x, raio x contrastados e ultrassom no Quarto Trimestre do ano de 2018.

METAS	out/18	nov/18	dez/18
Metas Quantitativas Procedimentos SUS	8.485	8.485	8.485

Tabela 1 – Quantidade Mensal Estimada - Outubro a Dezembro de 2018

METAS	out/18	nov/18	dez/18
Metas Quantitativas Procedimentos SUS	9.104	8.094	7.922

Tabela 2 – Quantidade Mensal Realizada - Outubro a Dezembro de 2018

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
---	--	---

4. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

A tabela 1 apresenta o valor estimado total de desembolso de acordo com o planejado no Convênio nº 017/15, para o Quarto Trimestre do exercício de 2018 e a tabela 2 aponta os valores efetivamente faturados para o período em questão.

METAS	out/18	nov/18	dez/18
SUS Conforme Anexo I	213.506,30	213.506,30	213.506,30

Tabela 1 – Produção Estimada Outubro a Dezembro de 2018

METAS	out/18	nov/18	dez/18
SUS Conforme Anexo I	238.525,46	213.686,41	208.656,19

Tabela 2 – Produção Efetiva Outubro a Dezembro de 2018

5. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO - 2018

A unidade AFIP – Centro de Diagnóstico Jundiaí, responsável pela realização dos exames de imagem que compõem o convênio nº 17/2015, realiza mensalmente uma pesquisa de satisfação junto aos pacientes e acompanhantes dos mesmos, visando verificar se estamos atendendo a expectativa dos nossos clientes.

Segundo nosso departamento de qualidade, que tabula a pesquisa de satisfação, ao identificarmos nossos pontos fortes, fracos, limitações e oportunidades de melhoria, podemos ter um constante aprimoramento dos

 AFIP Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa	Convênio nº 17/2015 Imagen Jundiaí 2018	
---	--	---

nossos serviços, maior assertividade nas ações de planejamento e na tomada de ações corretivas.

O método utilizado é a pesquisa qualitativa por levantamento, sendo que a amplitude da amostra é calculada pela média dos pacientes atendidos por mês na unidade.

Os formulários destinados aos pacientes e acompanhantes são respondidos ao término do procedimento do exame. São avaliados itens como o tempo de espera do atendimento na recepção, na realização dos exames, a qualidade do atendimento realizado pela recepcionista, pela equipe técnica e médica, além da adequação dos serviços de limpeza e higiene da unidade.

O escritório da Qualidade da AFIP é o responsável pela digitação, compilação, geração e alimentação deste indicador, bem como a elaboração do relatório e divulgação para as partes interessadas.

QUADRO GERAL DAS PESQUISAS - 2018					
Total de Pesquisas Respondidas:		Convênio nº 17/2015			
Meses		Paciente	Acompanhante	Não Informado	
Outubro		286 (90,8%)	12 (3,8%)	17	(5,4%)
Novembro		493 (92,3%)	18 (3,4%)	23	(4,3%)
Dezembro		510 (93,4%)	23 (4,2%)	13	(2,4%)

Avaliação do Serviço Prestado - 2018				
Meses	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Outubro	84,80%	14,00%	0,90%	0,30%
Novembro	82,20%	15,90%	1,60%	0,40%
Dezembro	80,70%	17,50%	1,60%	0,30%



Meses	Avaliação Positiva do Serviço Prestado (Ótimo + Bom)
Outubro	98,80%
Novembro	98,10%
Dezembro	98,20%

Avaliação Positiva do Serviço Prestado (Ótimo + Bom)

