



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEGUNDO TRIMESTRE 2020

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO n° 402/2018-FMS-PA 18782/2018 SS CAC Guarulhos
2º Trimestre de 2020

Sumário

- 1 Introdução
- 2 Relação das Unidades CAC Guarulhos
- 3 Resultados – Produção Quantitativa
- 4 Indicadores de Qualidade
- Serviço de Atendimento ao Cliente
- 5 Recursos Financeiros
- Fluxo de Caixa
- Demonstrativo Contábil



Centro de Análises Clínicas – CAC Guarulhos AFIP/ OSS

INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão n° N° 402/2018—FMS — PA 1873212018-SS de Serviços Laboratoriais celebrado em 01/10/2018 entre o Município de Guarulhos, por intermédio da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, e a ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA - AFIP, qualificada como Organização Social de Saúde, para gerenciamento e operacionalização da gestão e realização de exames laboratoriais no CENTRO DE ANÁLISES CLÍNICAS – CAC Guarulhos no período de Abril a Junho de 2020, em conformidade com a Lei Complementar n.º846, de 04 de Junho de 1.998.

Centro de Análises Clínicas – CAC Guarulhos –

AFIP / OSS

- O Centro de Análises Clínicas foi criado pela Prefeitura Municipal de Guarulhos com a finalidade de realizar exames laboratoriais em alta escala, com resultados mais ágeis e menor custo visando à melhoria da qualidade dos serviços desta natureza prestados a pacientes de Unidades de Saúde do Sistema Único de Saúde – SUS/SP no âmbito de suas áreas de abrangência.
- O objetivo principal deste contrato é oferecer prestação de serviços auxiliares de diagnóstico laboratorial de rotina com elevado padrão de qualidade com execução destes serviços por Organização Social de Saúde, estruturada para atender a toda a demanda de exames de rotina de Patologia Clínica, Análises Clínicas e Anatomia Patológica.
- As unidades hospitalares encaminhadoras para o CAC Guarulhos mantêm laboratórios próprios, denominados laboratórios satélites, estruturados pela AFIP em cada hospital, para a realização de exames de urgência (considerados aqueles gerados pelo Pronto-Socorro e unidades de internação) e para todos os programas de controle de infecção hospitalar e vigilância epidemiológica.

São encaminhados para o laboratório central da AFIP os exames considerados de rotina, gerados tanto em atendimentos ambulatoriais quanto das unidades de internação, com resultados previstos para tempos mínimos previamente definidos.

Os resultados são disponibilizados por plataforma web (via Internet), com utilização de sistema informatizado de código de barras. Os processos atendem a todos os protocolos para coleta, realização do exame, devolução de resultados e normas de qualidade vigentes no país. Em resumo, toda a atividade laboratorial é desenvolvida nos mesmos moldes e com a mesma agilidade e qualidade de qualquer grande laboratório privado **ao custo da Tabela SS/Gru**, específica para esta atividade.

Unidades

Demanda

A AFIP/OSS cumpriu satisfatoriamente todos os requisitos exigidos pelo Contrato de Gestão no Segundo Trimestre de 2020.

Atualmente o CAC Guarulhos atende à demanda gerada em:

- 103 unidades municipais de saúde, sendo:
 - 4 hospitais com instalação local de laboratório de urgência e emergência.
 - 69 Unidades Básicas de Saúde.
 - 6 Centros de Apoio Psicossocial .
 - 10 Centros de Referência Especializados.
 - 9 Unidades de Pronto Atendimento.
 - 1 Casa de Coleta Especial.
 - 4 presídios.

Relação de Unidades Atendidas no CAC Guarulhos

HOSPITAIS - Unidades com Laboratório de Urgência / Emergência (4)

Hospital Municipal Pimentas Bonsucesso
Hospital Municipal da Criança e do Adolescente
Hospital Municipal de Urgências
Hospital Maternidade Jesus José e Maria

CENTRO DE APOIO PSICOSSOCIAL – CAPS (6)

CAPS AD III – Vila Augusta
CAPS – Bom Clima
CAPS II – Osório César
CAPS II – Recriar
CAPS – Arco Íris
CAPS – Alvorecer

CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADOS (10)

Ambulatório da Criança
Banco de Leite Humano
CTA – Centro de Testagem e Aconselhamento Vila Augusta
CER II – Centro de Atendimento à Pessoa com Deficiência Vila Augusta
CEMEG – Dona Antonia
CAMPD – Centro de Estimulação Precoce Vila São Jorge
CERESI – Centro de Referência à Saúde do Idoso Vila Augusta
CEMEG – Cantareira
CEMEG – São João
CEMEG – Pimentas

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA (9)

UPA – São João
UPA – Paulista
UPA – Cumbica
UPA – Jardim Dona Luiza
UPA – Maria Dirce
UPA – Taboão
UPA – Bonsucesso
UPA – Paraventi
UPA – Alvorada

PRESÍDIOS (4)

CDP 1 – Centro de Divisão Provisória Guarulhos
CDP 2 – Centro de Divisão Provisória Guarulhos
Penitenciária José Parada Neto
Penitenciária Desembargador Adriano Marrey

Casa de Coleta Especial Guarulhos (1)

Relação de Unidades Atendidas no CAC Guarulhos

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE – UBS (69)

UBS – Cavadas
UBS – Itapegica
UBS – Jardim Flor
UBS – Jardim Munhoz
UBS – Jardim Paraventi
UBS – Jardim São Ricardo
UBS – Jardim Tranquilidade
UBS – Jardim Vila Galvão
UBS – Parque Cecap
UBS – Ponte Grande
UBS – São Rafael
UBS – Vila Barros
UBS – Vila Fátima
UBS – Belvedere
UBS – Cambará
UBS – Cidade Martins
UBS – Continental
UBS – Jardim Acácio
UBS – Jardim Cabuçu
UBS – Jardim Jovaia
UBS – Jardim Palmira
UBS – Jardim Paulista
UBS – Jardim Rosa de França

UBS – Morros
UBS – Novo Recreio
UBS – Primavera
UBS – Recreio São Jorge
UBS – Santa Lídia
UBS – Taboão
UBS – Vila Galvão
UBS – Vila Rio de Janeiro
UBS – Água Azul
UBS – Álamo
UBS – Allan Kardec
UBS – Bambi
UBS – Bananal
UBS – Carmela
UBS – Cidade Seródio
UBS – Haroldo Veloso
UBS – UBS Incoop
UBS – Jardim Fortaleza
UBS – Jardim Presidente Dutra
UBS – Lavras
UBS – Marinópolis
UBS – Nova Bonsucesso
UBS – Ponte Alta

UBS – Santa Paula
UBS – Santos Dumont
UBS – Soberana
UBS – Cumbica
UBS – Cummins
UBS – Dinamarca
UBS – Dona Luiza
UBS – Jardim Aracília
UBS – Jardim Cumbica
UBS – Jardim Cumbica II
UBS – Jardim Jacy
UBS – Jardim Jandaia
UBS – Jardim Nova Cumbica
UBS – Marcos Freire
UBS – Normandia
UBS – Nova Cidade
UBS – Parque Alvorada
UBS – Parque Jurema
UBS – Parque Uirapuru
UBS – Pimentas
UBS – Piratininga
UBS – Santo Afonso
UBS – Soimco

Resultados

Produção Quantitativa

A tabela 1 apresenta a produção trimestral de acordo com o planejado no Contrato de Gestão, que estimou um volume para o segundo trimestre de 1.445.316 exames. A produção realizada foi de 608.560 exames, 57,89% inferior ao estimado.

Tabela 1 – Produção Estimada e Realizada no CAC Guarulhos, Abril a Junho 2020

Mês	Estimado	Produzido	Diferença
Abril	481.772	161.586	-66,46%
Maio	481.772	203.186	-57,83%
Junho	481.772	243.788	-49,40%
Total	1.445.316	608.560	-57,89%

Fonte: AFIP – Sistema Shift © 2020

Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no segundo trimestre de 2020 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

A Tabela 2 discrimina a produção do CAC Guarulhos em cada unidade pública, pertencentes ao **Departamento de Urgência e Emergência**, incluída no escopo assistencial e seu percentual relativo.

Cumprе salientar que a AFIP/CAC Guarulhos não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios municipais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Tabela 2 - Produção realizada no CAC Guarulhos, Departamento de Urgência e Emergência no período de Abril a Junho/ 2020.

Unidade Solicitante	Abril		Maio		Junho		2º Trimestre	
	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total
DEPTO DE VIG EM SAUDE	6	0%	0	0%	0	0%	6	0%
CENTRO PA PARAVENTI	3.752	2%	5.491	3%	5.865	2%	15.108	2%
PARAISO -UPA CUMBICA	3.390	2%	4.998	2%	4.485	2%	12.873	2%
PRES DUTRA PA MARIA DIRCE	5.315	3%	8.564	4%	9.554	4%	23.433	4%
BONSUCESSO PA BONSUCESSO	1.453	1%	2.010	1%	2.249	1%	5.712	1%
LAVRAS UPA SAO JOAO LAVRAS	7.209	4%	11.353	6%	10.784	4%	29.346	5%
JUREMA PA JD DONA LUIZA	4.266	3%	8.075	4%	10.264	4%	22.605	4%
JUREMA PA ALVORADA	2.923	2%	4.811	2%	6.129	3%	13.863	2%
URG.EMERG. UPA PAULISTA	5.399	3%	10.382	5%	10.147	4%	25.928	4%
Total	33.713	20,86%	55.684	27,41%	59.477	24,40%	148.874	24,46%

Fonte: AFIP – Sistema Shift ® 2020

Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no segundo trimestre de 2020 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

A Tabela 3 discrimina a produção do CAC Guarulhos em cada unidade pública, pertencentes a **Região de Saúde 1**, incluída no escopo assistencial e seu percentual relativo.

Cumprе salientar que a AFIP/CAC Guarulhos não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios municipais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Tabela 3 - Produção realizada no CAC Guarulhos, Região de Saúde 1 no período de Abril a Junho/ 2020.

Unidade Solicitante	Abril		Maio		Junho		2º Trimestre	
	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total
CENTRO AMB CRIANCA	106	0%	168	0%	261	0%	535	0%
CENTRO UBS FLOR DA MONTANHA	519	0%	579	0%	835	0%	1.933	0%
CENTRO UBS SAO RICARDO	301	0%	615	0%	670	0%	1.586	0%
CENTRO UBS PARAVENTI	1.401	1%	1.570	1%	1.286	1%	4.257	1%
CENTRO BANCO DE LEITE	104	0%	228	0%	704	0%	1.036	0%
CECAP CAPS RECRIAR	21	0%	5	0%	22	0%	48	0%
CECAP CAPS BOM CLIMA	120	0%	127	0%	125	0%	372	0%
CECAP CEO MACEDO	1	0%	1	0%	21	0%	23	0%
CECAP UBS VILA BARROS	677	0%	646	0%	976	0%	2.299	0%
CECAP UBS VILA FATIMA	623	0%	881	0%	1.064	0%	2.568	0%
CECAP UBS CECAP	85	0%	228	0%	1.046	0%	1.359	0%
CECAP C.COMBATE CORONAV.GRU(3C/GRU)	58	0%	117	0%	194	0%	369	0%
PONTE GDE CAPS AD	257	0%	305	0%	426	0%	988	0%
PONTE GDE UBS JD MUNHOZ	678	0%	824	0%	1.846	1%	3.348	1%
PONTE GDE UBS ITAPEGICA	243	0%	432	0%	706	0%	1.381	0%
PONTE GDE UBS CAVADAS	790	0%	498	0%	1.654	1%	2.942	0%
PONTE GDE UBS PONTE GRANDE	252	0%	131	0%	525	0%	908	0%
TRANQUILIDADE CEMEG	51	0%	206	0%	248	0%	505	0%
TRANQUILIDADE UBS SAO RAFAEL	806	0%	1.066	1%	2.167	1%	4.039	1%
TRANQUILIDADE CTA	535	0%	530	0%	3.302	1%	4.367	1%
TRANQUILIDADE UBS TRANQUILIDADE	600	0%	937	0%	2.832	1%	4.369	1%
TRANQUILIDADE UBS JD VILA GALVAO	578	0%	563	0%	544	0%	1.685	0%
PRESID GRU I PARADA NETO	138	0%	32	0%	55	0%	225	0%
PRESID GRU I ADRIANO MARREY	0	0%	132	0%	250	0%	382	0%
Total	8.944	5,54%	10.821	5,33%	21.759	8,93%	41.524	6,82%

Fonte: AFIP – Sistema Shift ® 2020

Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no segundo trimestre de 2020 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

A Tabela 4 discrimina a produção do CAC Guarulhos em cada unidade pública, pertencentes a **Região de Saúde 2**, incluída no escopo assistencial e seu percentual relativo.

Cumprir salientar que a AFIP/CAC Guarulhos não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios municipais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Tabela 4 - Produção realizada no CAC Guarulhos, Região de saúde 2 no período de Abril a Junho/ 2020.

Unidade Solicitante	Abril		Maio		Junho		2º Trimestre	
	Realizado	% realizado do total						
TRANQUILIDADE CAPS II DR OSORIO CESAR	136	0%	178	0%	200	0%	514	0%
V GALVAO CEO VILA GALVAO	20	0%	130	0%	145	0%	295	0%
V GALVAO UBS JD PALMIRA	337	0%	411	0%	1.169	0%	1.917	0%
V GALVAO UBS ROSA DE FRANCA	625	0%	970	0%	1.198	0%	2.793	0%
V GALVAO UBS VILA GALVAO	662	0%	472	0%	998	0%	2.132	0%
CONTINENTAL UBS CONTINENTAL	1.383	1%	1.066	1%	1.475	1%	3.924	1%
CONTINENTAL UBS JD CAMBARA	248	0%	493	0%	798	0%	1.539	0%
CONTINENTAL UBS JD PAULISTA	929	1%	583	0%	1.983	1%	3.495	1%
CABUCU UBS JD CABUCU	217	0%	392	0%	515	0%	1.124	0%
CABUCU UBS NOVO RECREIO	346	0%	302	0%	750	0%	1.398	0%
CABUCU UBS RECREIO SAO JORGE	415	0%	761	0%	1.198	0%	2.374	0%
PARAISO UBS BELVEDERE	600	0%	1.044	1%	1.439	1%	3.083	1%
PARAISO UBS PRIMAVERA	567	0%	925	0%	1.183	0%	2.675	0%
PARAISO UBS JD ACACIO	1.244	1%	1.364	1%	1.916	1%	4.524	1%
TABOAO UBS JD SANTA LIDIA	1.065	1%	1.357	1%	1.706	1%	4.128	1%
TABOAO UBS TABOAO	918	1%	1.162	1%	1.683	1%	3.763	1%
TABOAO UBS CIDADE MARTINS	380	0%	950	0%	1.041	0%	2.371	0%
COCAIA UBS JOVAIA	943	1%	1.372	1%	1.472	1%	3.787	1%
COCAIA UBS VL RIO DE JANEIRO	758	0%	873	0%	1.859	1%	3.490	1%
COCAIA UBS MORROS	540	0%	975	0%	763	0%	2.278	0%
Total	12.333	7,63%	15.780	7,77%	23.491	9,64%	51.604	8,48%

Fonte: AFIP – Sistema Shift ® 2020

Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no segundo trimestre de 2020 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

A Tabela 5 discrimina a produção do CAC Guarulhos em cada unidade pública, pertencentes a **Região de Saúde 3**, incluída no escopo assistencial e seu percentual relativo.

Cumprir salientar que a AFIP/CAC Guarulhos não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios municipais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Tabela 5 - Produção realizada no CAC Guarulhos, Região de Saúde 3 no período de Abril a Junho/ 2020.

Unidade Solicitante	Abril		Maio		Junho		2º Trimestre	
	Realizado	% realizado do total						
PRES DUTRA UBS PRESIDENTE DUTRA	545	0%	642	0%	1.050	0%	2.237	0%
PRES DUTRA UBS MARINOPOLIS	746	0%	780	0%	1.554	1%	3.080	1%
PRES DUTRA UBS ALAN KARDEC	1.601	1%	823	0%	1.438	1%	3.862	1%
PRES DUTRA UBS INOCOOP	825	1%	1.223	1%	891	0%	2.939	0%
PRES DUTRA CAPS ARCO IRIS	25	0%	36	0%	23	0%	84	0%
BONSUCESSO UBS AGUA AZUL	399	0%	281	0%	387	0%	1.067	0%
BONSUCESSO UBS BAMB	182	0%	330	0%	645	0%	1.157	0%
BONSUCESSO UBS JD ALAMO	142	0%	463	0%	359	0%	964	0%
BONSUCESSO UBS NOVA BONSUCESSO	1.746	1%	938	0%	1.204	0%	3.888	1%
BONSUCESSO UBS VILA CARMELA	2.263	1%	2.824	1%	2.183	1%	7.270	1%
LAVRAS UBS LAVRAS	1.054	1%	1.175	1%	1.309	1%	3.538	1%
LAVRAS UBS PONTE ALTA	2.089	1%	3.328	2%	2.483	1%	7.900	1%
LAVRAS UBS SANTA PAULA	1.007	1%	1.582	1%	1.907	1%	4.496	1%
LAVRAS UBS SOBERANA	1.278	1%	3.205	2%	2.753	1%	7.236	1%
S JOAO UBS FORTALEZA	768	0%	480	0%	1.515	1%	2.763	0%
S JOAO UBS BANANAL	468	0%	883	0%	1.561	1%	2.912	0%
S JOAO UBS SANTOS DUMONT	296	0%	461	0%	836	0%	1.593	0%
S JOAO UBS CIDADE SERODIO	1.162	1%	1.163	1%	1.831	1%	4.156	1%
S JOAO UBS HAROLDO VELOSO	1.886	1%	859	0%	1.150	0%	3.895	1%
S JOAO CEMEG SAO JOAO	0	0%	1	0%	4	0%	5	0%
S JOAO CEO JD SAO JOAO	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%
Total	18.482	11,44%	21.477	10,57%	25.084	10,29%	65.043	10,69%

Fonte: AFIP – Sistema Shift ® 2020

Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no segundo trimestre de 2020 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

A Tabela 6 discrimina a produção do CAC Guarulhos em cada unidade pública, pertencentes a **Região de Saúde 4**, incluída no escopo assistencial e seu percentual relativo.

Cumpra salientar que a AFIP/CAC Guarulhos não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios municipais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Tabela 6 - Produção realizada no CAC Guarulhos, Região de Saúde 4 no período de Abril a Junho/ 2020.

Unidade Solicitante	Abril		Maio		Junho		2º Trimestre	
	Realizado	% realizado do total						
AGUA CHATA UBS JD ARACILIA	69	0%	82	0%	532	0%	683	0%
AGUA CHATA UBS PQ JANDAIA	397	0%	720	0%	1.204	0%	2.321	0%
AGUA CHATA UBS JD NORMANDIA	1.039	1%	1.460	1%	2.425	1%	4.924	1%
AGUA CHATA UBS PIRATININGA	108	0%	163	0%	221	0%	492	0%
AGUA CHATA UBS NOVA CIDADE	315	0%	799	0%	816	0%	1.930	0%
AGUA CHATA UBS DINAMARCA	1.052	1%	1.309	1%	1.586	1%	3.947	1%
PIMENTAS UBS JD JACY	1.139	1%	1.169	1%	1.424	1%	3.732	1%
PIMENTAS UBS MARCOS FREIRE	921	1%	1.773	1%	2.006	1%	4.700	1%
PIMENTAS UBS PIMENTAS	460	0%	1.073	1%	1.203	0%	2.736	0%
PIMENTAS CEMEG PIMENTAS CUMBICA	17	0%	108	0%	0	0%	125	0%
CUMBICA UBS PQ UIRAPURU	275	0%	478	0%	824	0%	1.577	0%
CUMBICA UBS NOVA CUMBICA	630	0%	625	0%	1.147	0%	2.402	0%
CUMBICA UBS CUMMINS	228	0%	364	0%	1.510	1%	2.102	0%
CUMBICA UBS SOIMCO	871	1%	1.456	1%	2.095	1%	4.422	1%
CUMBICA UBS MARIO LUIZ MACCA	994	1%	723	0%	1.210	0%	2.927	0%
JUREMA UBS PQ JUREMA	746	0%	1.563	1%	1.575	1%	3.884	1%
JUREMA CEO JD ANGELICA	0	0%	41	0%	124	0%	165	0%
JUREMA UBS DONA LUIZA	726	0%	1.745	1%	2.659	1%	5.130	1%
JUREMA UBS SANTO AFONSO	597	0%	888	0%	1.055	0%	2.540	0%
JUREMA UBS JD CUMBICA I	715	0%	977	0%	2.340	1%	4.032	1%
JUREMA UBS JD CUMBICA II	514	0%	818	0%	1.428	1%	2.760	0%
JUREMA UBS PQ ALVORADA	424	0%	388	0%	715	0%	1.527	0%
JUREMA SAE CARLOS CRUZ	705	0%	2.153	1%	3.506	1%	6.364	1%
JUREMA CAPSIII ALVORECER	380	0%	347	0%	607	0%	1.334	0%
PRESID GRU IV CDP II	98	0%	192	0%	159	0%	449	0%
PRESID GRU IV CDP I	0	0%	45	0%	45	0%	90	0%
Total	13.420	8,31%	21.459	10,56%	32.416	13,30%	67.295	11,06%

Fonte: AFIP – Sistema Shift ® 2020

Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos segundo trimestre de 2020 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

A Tabela 7 discrimina a produção do CAC Guarulhos em cada unidade pública, pertencentes as **Unidades Hospitalares**, incluída no escopo assistencial e seu percentual relativo.

Cumprir salientar que a AFIP/CAC Guarulhos não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios municipais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Tabela 7 - Produção realizada no CAC Guarulhos, Unidades Hospitalares no período de Abril a Junho/ 2020.

Unidade Solicitante	Abril		Maio		Junho		2º Trimestre	
	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total
HSP GRU MUN CRIANCA E DO ADOLESCENTE	5.000	3%	5.361	3%	7.264	3%	17.625	3%
HSP GRU MUN DE URGENCIA	20.184	12%	22.882	11%	23.210	10%	66.276	11%
HSP GRU MUN JESUS, JOSE E MARIA	19.397	12%	17.334	9%	20.715	8%	57.446	9%
HSP GRU MUN PIMENTAS-BONSUCESSO	29.501	18%	32.191	16%	29.854	12%	91.546	15%
Total	74.082	45,85%	77.768	38,27%	81.043	33,24%	232.893	38,27%

Fonte: AFIP – Sistema Shift ® 2020

Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no segundo trimestre de 2020 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

A Tabela 8 discrimina a produção **SISCOLO e SISMAMA** do CAC Guarulhos, incluída no escopo assistencial e seu percentual relativo.

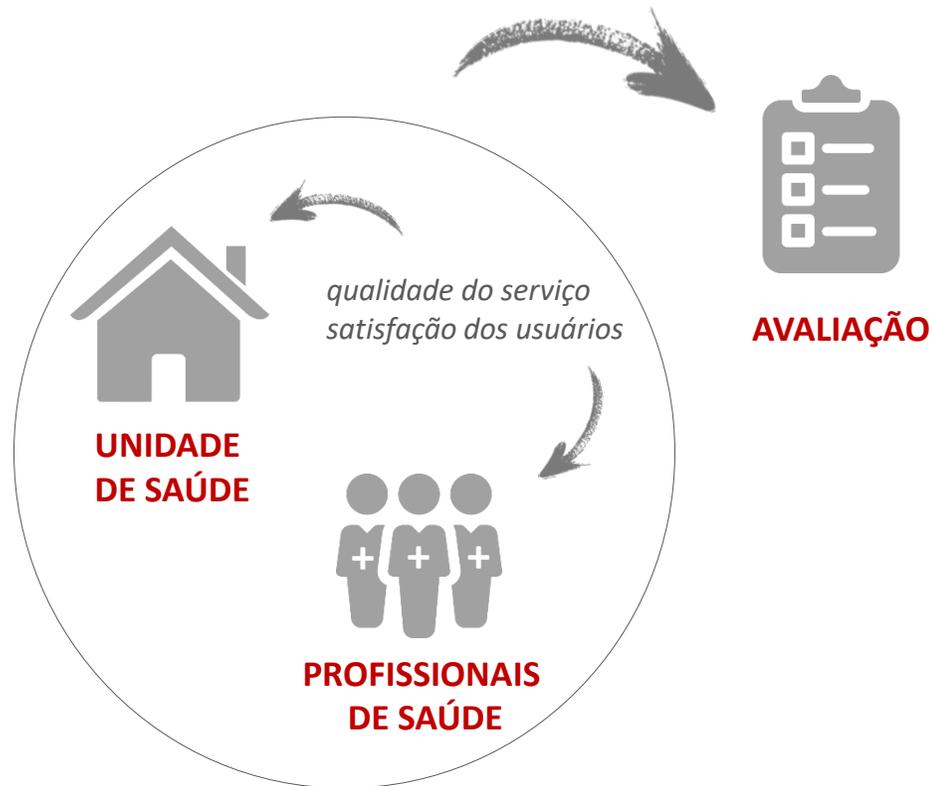
Cumprir salientar que a AFIP/CAC Guarulhos não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios municipais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Tabela 8 - Produção realizada no CAC Guarulhos, Siscolo e Sismama no período de Abril a Junho/ 2020.

Unidade Solicitante	Abril		Maio		Junho		2º Trimestre	
	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total	Realizado	% realizado do total
SISCOLO	549	0%	181	0%	509	0%	1.239	0%
SISMAMA	63	0%	16	0%	9	0%	88	0%
Total	612	0,38%	197	0,10%	518	0,21%	1.327	0,22%

Fonte: AFIP – Sistema Shift ® 2020

Indicadores – Pesquisa de Satisfação



Visitas e Treinamentos

A AFIP Medicina Diagnóstica, com foco na melhoria contínua de seus serviços, periodicamente realiza visitas técnicas em todos processos laboratoriais juntamente com a respectiva Regional de Guarulhos a fim de abranger os conhecimentos dos fluxos técnicos e operacionais.

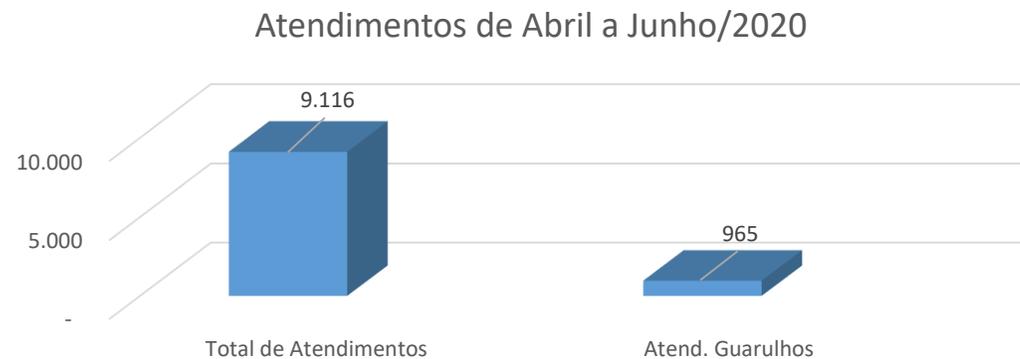
Setores envolvidos:

Transportes, Triagem S2, Triagem 5° andar, Digitação, Automação, Sorologia, Manuais, Hematologia, Microbiologia, Anatomia, Parasitologia, Citologia, Suporte Especializado e Assinatura.

Atendimento ao Cliente

Conforme apresentado no Gráfico 1, foram realizados **9.116** atendimentos pelo setor no mês de Abril a Junho de 2020, sendo **965** para as unidades do CAC Guarulhos, representando **11%** do total de atendimentos prestados.

Gráfico 1 – Atendimento total do setor X Atendimento CAC Guarulhos.

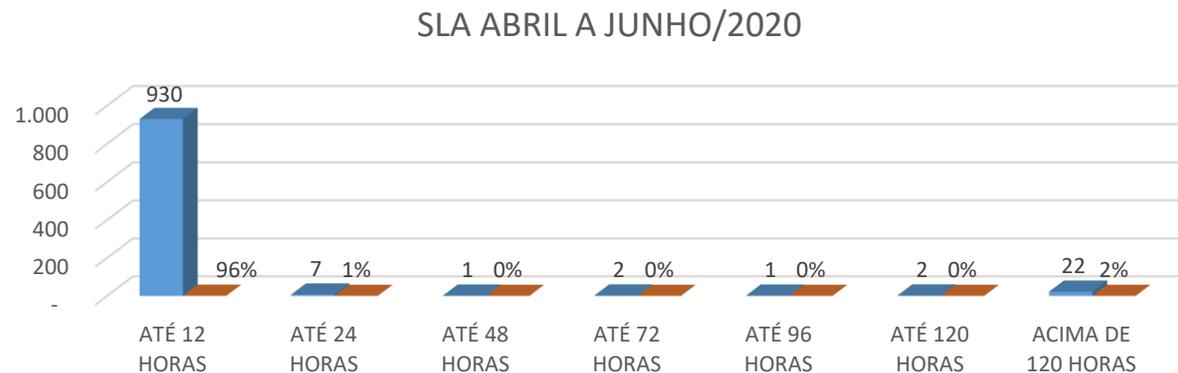


Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – AFIP Sistema SHIFT® 2020.

ATENDIMENTO SLA (Service Level Agreement)

O Gráfico 2 discrimina o Tempo de Resposta do setor após o início do atendimento. Do total de atendimentos realizados pelo setor, **96%** são respondidos em **até 12 horas**.

Gráfico 2 – Tempo de Resposta do Setor de Atendimento.



Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – AFIP Sistema SHIFT® 2020.

Tempo de Atendimento Total (TAT) por unidade

A tabela 9 representa o indicador de exames liberados conforme intervalo de tempo definido em Contrato de Gestão e suas porcentagens, divididas de acordo com o perfil de exames – 2º Trimestre 2020.

Tabela 9 – Número total de exames liberados, conforme intervalo de tempo definido de acordo com o tipo e perfil de exames – 2º Trimestre 2020.

ÍNDICE DE EXAMES LIBERADOS CONFORME INTERVALO DE TEMPO DEFINIDO EM CONTRATO DE GESTÃO					
DIVIDIDOS DE ACORDO COM O PERFIL DE EXAMES E STATUS DE SOLICITAÇÃO					
CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS: CEAC NORTE					
TIPO DE EXAMES	PERFIL DE EXAMES	abr/20	mai/20	jun/20	MÉDIA 2º TRIM
PATOLOGIA CLÍNICA	COM PERFIL DE URGÊNCIA : PACIENTES RECEBIDOS DE PS / PA / C.C / C.O	96,33%	96,46%	95,99%	96,26%
	META DE CONTRATO $\geq 95,00\%$				95,00%
	SEM PERFIL DE URGÊNCIA : PACIENTES INTERNADOS	95,89%	96,07%	95,07%	95,68%
	META DE CONTRATO $\geq 95,00\%$				95,00%
ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA	SEM PERFIL DE URGÊNCIA : PACIENTES AMBULATORIAIS	99,50%	95,48%	99,39%	98,12%
	META DE CONTRATO $\geq 85,00\%$				85,00%
	EXAMES DE ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA	95,84%	96,64%	98,59%	97,02%

Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – AFIP Sistema SHIFT® 2020.

Recursos Financeiros

A estimativa financeira prevista para o segundo trimestre de 2020 foi de **R\$ 5.832.901,08**.

A Tabela 10 apresenta a relação de repasses mensais efetuados pela Secretaria Municipal de Saúde Guarulhos para a AFIP-OSS durante os meses de Abril a Junho de 2020. O valor repassado foi de **R\$ 3.654.039,92**, 37,35% a menos que o valor planejado.

Tabela 10 – Produção Financeira CAC Guarulhos, Abril e Junho 2020

Mês	Estimado	Repassé	Diferença
Abril	R\$ 1.944.300,36	R\$ 819.532,87	-57,85%
Maio	R\$ 1.944.300,36	R\$ 1.274.283,30	-34,46%
Junho	R\$ 1.944.300,36	R\$ 1.560.223,75	-19,75%
Total	R\$ 5.832.901,08	R\$ 3.654.039,92	-37,35%

Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – AFIP Sistema SHIFT® 2020

Prestação de Contas Fluxo de Caixa

A Demonstração de Fluxo de Caixa de Abril a Junho/2020 está representada no quadro 1.

Quadro 1 – Demonstrativo de Fluxo de Caixa CAC Guarulhos – 2º trimestre 2020.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	4.336.774,37	2.622.602,84	4.198.626,50	4.349.349,08	4.161.956,75	4.489.784,12	
Contrato de Gestão / Convênio		2.868.658,57	174.390,41	1.348.359,11	1.896.630,46	1.661.175,63	9.489.214,18
Receitas Financeiras	11.208,35	7.088,43	17.586,95	31.825,50	19.129,33	20.419,23	72.083,89
Outras Receitas					1.092,30	-	1.092,30
Total	11.208,35	2.875.747,00	1.696.803,46	1.380.184,61	1.916.852,09	1.681.594,86	9.562.390,37
Pessoal (CLT)	481.224,79	409.574,27	405.274,50	383.019,21	377.168,49	388.691,46	2.444.952,72
Salários	379.055,09	368.287,23	370.112,67	351.043,83	375.067,56	372.178,26	2.215.744,64
13º	11.497,66		7,24	-	62,42	62,42	11.629,74
Férias	90.672,04	38.056,07	35.154,59	31.975,38	2.038,51	16.450,78	214.347,37
Outros		3.230,97	-	-	-		3.230,97
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	177.177,88	156.106,09	247.254,07	162.421,99	171.225,18	180.773,93	1.094.959,14
Materiais	323.202,12	164.403,16	281.491,61	367.049,72	389.598,99	319.150,03	1.844.895,63
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	2.766,54	2.727,59	3.804,96	3.337,28	2.440,39	2.076,33	17.153,09
Financeiras	1.608,67	1.567,92	1.942,16	3.189,22	2.346,92	15,12,47	12.167,36
Outras despesas	739.399,88	565.344,31	606.313,58	648.559,52	646.244,75	718.427,21	3.924.289,25
Total	1.725.379,88	1.299.723,34	1.546.080,88	1.567.576,94	1.589.024,72	1.610.631,43	9.338.417,19
Saldo do mês (Receitas-despesas)	- 1.714.171,53	1.576.023,66	150.722,58	- 187.392,33	327.827,37	70.963,43	223.973,18
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	2.622.602,84	4.198.626,50	4.349.349,08	4.161.956,75	4.489.784,12	4.560.747,55	

Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – TOTVS Protheus

Prestação de Contas Contábil

Demonstrativo Operacional de Abril a Junho/2020 está representado no quadro 2.

Contábil

Quadro 2 – Demonstrativo Contábil CAC Guarulhos – 2º trimestre 2020

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Total
	Valor						
Receitas Operacionais	-	-					-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo +Variável)	1568.658,57	1714.390,41	1348.359,03	1896.630,46	1661.175,63	1646.322,64	9.835.536,74
Total (1)	1.568.658,57	1.714.390,41	1.348.359,03	1.896.630,46	1.661.175,63	1.646.322,64	9.835.536,74
Total (2)	0,00						
Resultado de Aplicação Financeira	11208,35	7.088,43	0,00	31825,50	19.129,33	20.419,23	89.670,84
Total (3)	11.208,35	7.088,43	0,00	31.825,50	19.129,33	20.419,23	89.670,84
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	1.579.866,92	1.721.478,84	1.348.359,03	1.928.455,96	1.680.304,96	1.666.741,87	9.925.207,58
Pessoal	428.023,90	401.407,46	434.528,07	422.099,46	442.874,82	419.154,81	2.548.088,52
Ordenados	281.199,26	271.730,75	278.860,60	295.626,72	295.104,43	291.404,08	1.713.925,84
Encargos Sociais	26.433,70	27.303,42	27.958,60	28.753,54	28.948,43	29.020,73	168.418,42
Provisões	63.494,29	51.874,95	70.627,47	55.703,25	64.783,82	57.938,20	364.421,98
13º exclusivamente	27.489,56	25.194,01	22.942,82	26.423,91	26.168,26	26.348,24	154.566,80
Férias exclusivamente	36.004,73	26.680,94	47.684,65	29.279,34	38.615,56	31.589,96	209.855,18
Outros provisionamentos	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
Benefícios	53.665,68	50.498,34	57.081,40	42.015,95	54.038,14	40.791,80	298.091,31
Outras despesas com pessoal	3.230,97	0,00	0,00				3.230,97
Serviços Terceirizados	159.913,08	170.349,12	199.786,27	211.419,35	166.334,99	179.051,79	1.086.854,60
Assistenciais	36.954,13	46.205,06	48.631,35	35.904,10	32.007,60	27.500,17	227.202,41
Pessoa Jurídica	36.954,13	46.205,06	48.631,35	35.904,10	32.007,60	27.500,17	227.202,41
Pessoa Física	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
Administrativos	122.958,95	124.144,06	151.154,92	175.515,25	134.327,39	151.551,62	859.652,19
Materiais	328.939,57	308.840,26	344.324,97	261.768,62	361.569,71	463.032,59	2.068.475,72
Materiais e medicamento	314.079,57	292.018,96	297.970,21	253.701,43	349.482,99	444.628,18	1.951.881,34
Materiais de consumo	14.860,00	16.821,30	46.354,76	8.067,19	12.086,72	18.404,41	116.594,38
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	14.088,57	14.540,48	15.403,24	14.313,99	13.778,76	13.453,00	85.578,04
Outras despesas	524.271,63	555.886,06	590.448,55	534.128,55	639.678,16	764.827,79	3.609.240,74
Ressarcimento por rateio							0,00
Tributárias/Financeiras	10.284,59	10.19,70	19.126,14	4.329,25	786,70	723,75	36.270,13
Total das Despesas Operacionais (4)	1.465.521,34	1.452.043,08	1.603.617,24	1.448.059,22	1.625.023,14	1.840.243,73	9.434.507,75
Total Investimento (5)	0,00						
TOTAL GERAL (4 + 5)	1.465.521,34	1.452.043,08	1.603.617,24	1.448.059,22	1.625.023,14	1.840.243,73	9.434.507,75
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	114.345,58	269.435,76	-255.258,21	480.396,74	55.281,82	-173.501,86	490.699,83

Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – TOTVS Protheus