



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO ANUAL 2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO n.º 001.0500.000.026/2015 CEAC Norte – ANO 2019

Sumário

- 1 Introdução
- 2 Relação das Unidades CEAC Norte
- 3 Resultados – Produção Quantitativa
- 4 Indicadores de Qualidade
 - Pesquisa de Satisfação dos Usuários
 - Tempo de Entrega de Resultado
 - Educação Continuada
- 5 Recursos Financeiros
 - Fluxo de Caixa
 - Demonstrativo Contábil





Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Norte – AFIP/ OSS

INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 001.0500.000.026/2015 de Serviços Laboratoriais celebrado em 04/08/2015 entre o Estado de São Paulo, por intermédio da SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE, e a ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA - AFIP, qualificada como Organização Social de Saúde, para gerenciamento e operacionalização da gestão e realização de exames laboratoriais no CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA NORTE - CEAC ZONA NORTE no ano de 2019, em conformidade com a Lei Complementar nº846, de 04 de Junho de 1998.

Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Norte – AFIP/ OSS

- Os Centros Estaduais de Análises Clínicas foram criados pela Secretaria Estadual de Saúde com a finalidade de realizar exames laboratoriais em alta escala, com resultados mais ágeis e menor custo, visando à melhoria da qualidade dos serviços desta natureza prestados a pacientes de Unidades de Saúde do Sistema Único de Saúde – SUS/SP no âmbito de suas áreas de abrangência.
- O objetivo principal deste contrato é oferecer prestação de serviços auxiliares de diagnóstico laboratorial de rotina com elevado padrão de qualidade com execução destes serviços por Organização Social de Saúde, estruturada para atender a toda a demanda de exames de rotina de Patologia Clínica, Análises Clínicas e Anatomia Patológica, gerados em 30 unidades de saúde estaduais (hospitais e ambulatórios de especialidades médicas).
- As unidades hospitalares encaminhadoras para o CEAC Norte mantêm laboratórios próprios, denominados laboratórios satélites, estruturados pela AFIP em cada hospital, para a realização de exames de urgência (considerados aqueles gerados pelo Pronto-Socorro e unidades de internação) e para todos os programas de controle de infecção hospitalar e vigilância epidemiológica.

São encaminhados para o laboratório central do CEAC Norte exames considerados de rotina, gerados tanto em atendimentos ambulatoriais quanto das unidades de internação, com resultados previstos para tempos mínimos previamente definidos.

Os resultados são disponibilizados por plataforma web (via Internet), com utilização de sistema informatizado de código de barras. Os processos atendem a todos os protocolos para coleta, realização do exame, devolução de resultados e normas de qualidade vigentes no país. Em resumo, toda a atividade laboratorial é desenvolvida nos mesmos moldes e com a mesma agilidade e qualidade de qualquer grande laboratório privado **ao custo da Tabela SES**, específica para esta atividade.

Unidades

Demanda

A AFIP/OSS cumpriu satisfatoriamente todos os requisitos exigidos pelo Contrato de Gestão no Ano de 2019.

Atualmente o CEAC Norte atende à demanda gerada em:



30 unidades estaduais de saúde, sendo:



12 hospitais com instalação local de laboratório de urgência e emergência.



6 Ambulatórios Médicos de Especialidades – AME com estrutura laboratorial básica para atendimento aos protocolos específicos.



12 unidades de captação de exames previamente coletados.

Relação de Unidades Atendidas no CEAC Norte

A) HOSPITAIS - Unidades com Laboratório de Urgência / Emergência (12)

Hospital Mandaqui

Hospital Ipiranga

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia

Hospital Vila Alpina

Hospital Mario Covas

Hospital Sapopemba

Hospital Pérola Byington

Hospital Santa Marcelina de Itaim Paulista

Hospital Santa Marcelina de Itaquaquetuba

Hospital Regional de Osasco

Hospital Geral de Taipas

Hospital Geral de Guaianazes

B) AMBULATORIOS MÉDICOS - AME (6)

AME Santos

AME Heliópolis

AME Jundiaí

AME Pariquera-Açu

AME Lorena

AME Caraguatatuba

C) UNIDADES DE CAPTAÇÃO (12)

Hospital Heliópolis

Hospital Darcy Vargas

Hospital Vila Penteado

CAIS –Santa Rita

Hospital Vila Nova Cachoeirinha

Hospital Geral de São Mateus

Hospital Leonor Mendes de Barros

Hospital Infantil Candido Fontoura

Hospital Guilherme Álvaro

CRI Zona Norte / CRI Zona Leste / CRATOD

Resultados

Produção Quantitativa

A tabela 1 apresenta a produção Anual de acordo com o planejado no Termo Aditivo 02/2019, que estimou um volume para o exercício de 2019 de **12.884.076** exames. A produção realizada foi de **10.855.742** exames.

Tabela 1 – Produção Estimada e Realizada no CEAC Norte, no Ano de 2019.

CEAC NORTE			
Mês	Estimado	Produzido	Diferença
Janeiro	1.073.573	882.526	-18%
Fevereiro	1.073.573	856.720	-20%
Março	1.073.573	907.142	-16%
Abril	1.073.573	934.508	-13%
Maiο	1.073.573	978.310	-9%
Junho	1.073.573	869.941	-19%
Julho	1.073.573	929.860	-13%
Agosto	1.073.573	970.489	-10%
Setembro	1.073.873	917.625	-15%
Outubro	1.073.873	974.788	-9%
Novembro	1.073.873	858.316	-20%
Dezembro	1.073.873	775.517	-28%
TOTAL	12.884.076	10.855.742	-16%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2019

Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no período de janeiro a março de 2019 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

O Quadro 1 discrimina a produção do CEAC Norte em cada unidade pública incluída no escopo assistencial e conforme apresentado apresenta variações percentuais superiores a meta em cada serviço.

Cumprir salientar que a AFIP/ CEAC NORTE não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios estaduais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Quadro 1 – Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Norte, discriminada por unidade assistencial no período de Janeiro a Março de 2019.

Unidade Solicitante	Janeiro			Fevereiro			Março			Trimestre		
	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%
AME CARAGUATATUBA	19.243	23.830	-19,25%	18.759	23.830	-21,28%	20.065	23.830	-15,80%	58.067	71.490	-18,78%
AME HELIOPOLIS	25.668	26.920	-4,65%	26.726	26.920	-0,72%	24.952	26.920	-7,31%	77.346	80.760	-4,23%
AME JUNDIAÍ	9.166	9.925	-7,65%	8.270	9.925	-16,68%	8.731	9.925	-12,03%	26.167	29.775	-12,12%
AME LORENA	15.797	22.984	-31,27%	16.091	22.984	-29,99%	16.483	22.984	-28,28%	48.371	68.952	-29,85%
AME PARIQUERA-ACU	5.999	8.106	-25,99%	6.200	8.106	-23,51%	6.661	8.106	-17,83%	18.860	24.318	-22,44%
AME SANTOS	9.841	13.183	-25,35%	10.454	13.183	-20,70%	9.595	13.183	-27,22%	29.890	39.549	-24,42%
CAIS - SANTA RITA	6.271	7.084	-11,48%	7.151	7.084	0,95%	7.252	7.084	2,37%	20.674	21.252	-2,72%
CRATOD	3.231	3.988	-18,98%	3.602	3.988	-9,68%	3.883	3.988	-2,63%	10.716	11.964	-10,43%
CRI ZONA LESTE	4.986	8.706	-42,73%	3.011	8.706	-65,41%	4.554	8.706	-47,69%	12.551	26.118	-51,95%
CRI ZONA NORTE	16.633	26.199	-36,51%	16.181	26.199	-38,24%	16.288	26.199	-37,83%	49.102	78.597	-37,53%
HM LEONOR M BARROS	4.392	9.197	-52,25%	5.763	9.197	-37,34%	6.432	9.197	-30,06%	16.587	27.591	-39,88%
HOSP CACHOEIRINHA	9.436	7.089	33,11%	8.348	7.089	17,76%	7.375	7.089	4,03%	25.159	21.267	18,30%
HOSP CRSM	35.253	48.605	-27,47%	35.770	48.605	-26,41%	36.507	48.605	-24,89%	107.530	145.815	-26,26%
HOSP DANTE PAZZANESE	140.157	170.217	-17,66%	137.220	170.217	-19,39%	136.008	170.217	-20,10%	413.385	510.651	-19,05%
HOSP DARCY VARGAS	5.954	9.389	-36,59%	6.430	9.389	-31,52%	9.859	9.389	5,01%	22.243	28.167	-21,03%
HOSP GERAL DE GUAIANASES	21.943	30.000	-26,86%	20.908	30.000	-30,31%	23.115	30.000	-22,95%	65.966	90.000	-26,70%
HOSP GERAL DE ITAQUAQUECETUBA	49.193	55.748	-11,76%	42.337	55.748	-24,06%	48.233	55.748	-13,48%	139.763	167.244	-16,43%
HOSP GUILHERME ALVARO	20.791	20.280	2,52%	20.561	20.280	1,39%	23.394	20.280	15,36%	64.746	60.840	6,42%
HOSP HELIOPOLIS	24.253	24.000	1,05%	23.912	24.000	-0,37%	25.998	24.000	8,33%	74.163	72.000	3,00%
HOSP INF CANDIDO FONTOURA	5.884	8.356	-29,58%	6.483	8.356	-22,42%	6.489	8.356	-22,34%	18.856	25.068	-24,78%
HOSP IPIRANGA	58.631	70.585	-16,94%	51.598	70.585	-26,90%	57.137	70.585	-19,05%	167.366	211.755	-20,96%
HOSP ITAIM PAULISTA	60.737	57.952	4,81%	56.037	57.952	-3,30%	58.034	57.952	0,14%	174.808	173.856	0,55%
HOSP MANDAQUI	95.512	94.939	0,60%	90.371	94.939	-4,81%	94.715	94.939	-0,24%	280.598	284.817	-1,48%
HOSP MARIO COVAS	66.920	107.876	-37,97%	75.033	107.876	-30,45%	75.661	107.876	-29,86%	217.614	323.628	-32,76%
HOSP REGIONAL DE OSASCO	28.435	39.066	-27,21%	28.599	39.066	-26,79%	27.868	39.066	-28,66%	84.902	117.198	-27,56%
HOSP SAO MATEUS	6.222	7.903	-21,27%	6.097	7.903	-22,85%	5.933	7.903	-24,93%	18.252	23.709	-23,02%
HOSP SAPOEMBÁ	36.027	56.856	-36,63%	33.586	56.856	-40,93%	38.000	56.856	-33,16%	107.613	170.568	-36,91%
HOSP TAIPAS	31.135	32.679	-4,72%	29.424	32.679	-9,96%	34.367	32.679	5,17%	94.926	98.037	-3,17%
HOSP VILA ALPINA	57.759	61.538	-6,14%	55.021	61.538	-10,59%	65.586	61.538	6,58%	178.366	184.614	-3,38%
HOSP VILA PENTEADO	7.057	10.381	-32,02%	6.777	10.381	-34,72%	7.967	10.381	-23,25%	21.801	31.143	-30,00%
Total	882.526	1.073.573	-17,80%	856.720	1.073.573	-20,20%	907.142	1.073.573	-15,50%	2.646.388	3.220.719	-17,83%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2019



Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no período de Abril a Junho de 2019 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

O Quadro 2 discrimina a produção do CEAC Norte em cada unidade pública incluída no escopo assistencial e conforme apresentado apresenta variações percentuais superiores a meta em cada serviço.

Cumprir salientar que a AFIP/ CEAC NORTE não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios estaduais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Quadro 2 – Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Norte, discriminada por unidade assistencial no período de Abril a Junho de 2019.

Unidade Solicitante	Abril			Maio			Junho			Trimestre		
	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%
AME CARAGUATATUBA	19.279	23.830	19,10%	20.757	23.830	-12,90%	16.472	23.830	-30,88%	56.508	71.490	-20,96%
AME HELIOPOLIS	26.002	26.918	3,40%	28.321	26.918	5,21%	24.161	26.918	-10,24%	78.484	80.754	-2,81%
AME JUNDIAÍ	8.139	9.925	17,99%	8.320	9.925	-16,17%	8.329	9.925	-16,08%	24.788	29.775	-16,75%
AME LORENA	15.653	22.984	31,90%	16.400	22.984	-28,65%	16.318	22.984	-29,00%	48.371	68.952	-29,85%
AME PARIQUERA-ACU	6.659	8.106	17,85%	7.553	8.106	-6,82%	7.498	8.106	-7,50%	21.710	24.318	-10,72%
AME SANTOS	10.772	13.183	18,29%	10.685	13.183	-18,95%	8.225	13.183	-37,61%	29.682	39.549	-24,95%
CAIS - SANTA RITA	7.548	7.084	-6,55%	7.692	7.084	8,58%	6.495	7.084	-8,31%	21.735	21.252	2,27%
CRATOD	3.169	3.988	20,54%	3.161	3.988	-20,74%	3.104	3.988	-22,17%	9.434	11.964	-21,15%
CRI ZONA LESTE	6.452	8.706	25,89%	4.399	8.706	-49,47%	5.822	8.706	-33,13%	16.673	26.118	-36,16%
CRI ZONA NORTE	16.316	26.199	37,72%	18.868	26.199	-27,98%	17.117	26.199	-34,67%	52.301	78.597	-33,46%
HM LEONOR M BARROS	7.344	9.197	20,15%	8.016	9.197	-12,84%	5.619	9.197	-38,90%	20.979	27.591	-23,96%
HOSP CACHOEIRINHA	8.260	7.089	-16,52%	9.550	7.089	34,72%	7.773	7.089	9,65%	25.583	21.267	20,29%
HOSP CRSM	36.722	48.605	24,45%	41.489	48.605	-14,64%	33.786	48.605	-30,49%	111.997	145.815	-23,19%
HOSP DANTE PAZZANESE	147.922	170.217	13,10%	153.542	170.217	-9,80%	135.213	170.217	-20,56%	436.677	510.651	-14,49%
HOSP DARCY VARGAS	9.098	9.389	3,10%	6.830	9.389	-27,26%	5.245	9.389	-44,14%	21.173	28.167	-24,83%
HOSP GERAL DE GUAIANASES	23.802	30.000	20,66%	25.799	30.000	-14,00%	23.033	30.000	-23,22%	72.634	90.000	-19,30%
HOSP GERAL DE ITAQUAQUECETUBA	49.924	55.748	10,45%	52.405	55.748	-6,00%	48.568	55.748	-12,88%	150.897	167.244	-9,77%
HOSP GUILHERME ALVARO	22.198	20.280	-9,46%	26.026	20.280	28,33%	20.522	20.280	1,19%	68.746	60.840	12,99%
HOSP HELIOPOLIS	27.033	24.000	-12,64%	28.623	24.000	19,26%	22.123	24.000	-7,82%	77.779	72.000	8,03%
HOSP INF CANDIDO FONTOURA	5.872	8.356	29,73%	7.139	8.356	-14,56%	5.045	8.356	-39,62%	18.056	25.068	-27,97%
HOSP IPIRANGA	61.666	70.585	12,64%	62.493	70.585	-11,46%	53.982	70.585	-23,52%	178.141	211.755	-15,87%
HOSP ITAIM PAULISTA	55.483	57.952	4,26%	58.479	57.952	0,91%	55.608	57.952	-4,04%	169.570	173.856	-2,47%
HOSP MANDAQUI	97.907	94.939	-3,13%	93.278	94.939	-1,75%	87.135	94.939	-8,22%	278.320	284.817	-2,28%
HOSP MARIO COVAS	77.898	107.876	27,79%	85.137	107.876	-21,08%	74.527	107.876	-30,91%	237.562	323.628	-26,59%
HOSP REGIONAL DE OSASCO	30.443	39.066	22,07%	31.490	39.066	-19,39%	29.740	39.066	-23,87%	91.673	117.198	-21,78%
HOSP SAO MATEUS	7.642	7.903	3,30%	6.863	7.903	-13,16%	5.791	7.903	-26,72%	20.296	23.709	-14,40%
HOSP SAPOEMBA	39.259	56.856	30,95%	42.714	56.856	-24,87%	37.814	56.856	-33,49%	119.787	170.568	-29,77%
HOSP TAIPAS	34.614	32.679	-5,92%	36.862	32.679	12,80%	34.265	32.679	4,85%	105.741	98.037	7,86%
HOSP VILA ALPINA	64.394	61.535	-4,65%	66.313	61.535	7,76%	63.424	61.535	3,07%	194.131	184.605	5,16%
HOSP VILA PENTEADO	7.038	10.381	32,20%	9.106	10.381	-12,28%	7.187	10.381	-30,77%	23.331	31.143	-25,08%
Total	934.508	1.073.573	-12,95%	978.310	1.073.573	-8,87%	869.941	1.073.573	-18,97%	2.782.759	3.220.719	-13,60%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab® 2019



Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no período de Julho a Setembro de 2019 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

O Quadro 3 discrimina a produção do CEAC Norte em cada unidade pública incluída no escopo assistencial e conforme apresentado apresenta variações percentuais superiores a meta em cada serviço.

Cumprir salientar que a AFIP/ CEAC NORTE não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatorios estaduais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Quadro 3– Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Norte, discriminada por unidade assistencial no período de Julho a Setembro de 2019.

Unidade Solicitante	Julho			Agosto			Setembro			Trimestre		
	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%
AME CARAGUATATUBA	18.621	23.830	-21,86%	19.701	23.830	-17,33%	18.723	23.830	-21,43%	57.045	71.490	-20,21%
AME HELIOPOLIS	24.411	26.918	-9,31%	27.783	26.918	3,21%	23.270	26.918	-13,55%	75.464	80.754	-6,55%
AME JUNDIAÍ	8.514	9.925	-14,22%	9.097	9.925	-8,34%	8.160	9.925	-17,78%	25.771	29.775	-13,45%
AME LORENA	19.217	22.984	-16,39%	17.312	22.984	-24,68%	20.503	22.984	-10,79%	57.032	68.952	-17,29%
AME PARIQUERA-ACU	9.313	8.106	14,89%	6.363	8.106	-21,50%	6.499	8.106	-19,82%	22.175	24.318	-8,81%
AME SANTOS	9.326	13.183	-29,26%	9.251	13.183	-29,83%	7.904	13.183	-40,04%	26.481	39.549	-33,04%
CAIS - SANTA RITA	7.061	7.084	-0,32%	8.120	7.084	14,62%	7.811	7.084	10,26%	22.992	21.252	8,19%
CRATOD	3.315	3.988	-16,88%	3.383	3.988	-15,17%	3.639	3.988	-8,75%	10.337	11.964	-13,60%
CRI ZONA LESTE	6.466	8.706	-25,73%	4.993	8.706	-42,65%	5.892	8.706	-32,32%	17.351	26.118	-33,57%
CRI ZONA NORTE	18.245	26.199	-30,36%	24.229	26.199	-7,52%	18.469	26.199	-29,50%	60.943	78.597	-22,46%
HM LEONOR M BARROS	6.649	9.197	-27,70%	7.296	9.197	-20,67%	6.292	9.197	-31,59%	20.237	27.591	-26,65%
HOSP CACHOEIRINHA	8.695	7.089	22,65%	8.158	7.089	15,08%	9.291	7.089	31,06%	26.144	21.267	22,93%
HOSP CRSM	37.114	48.605	-23,64%	39.209	48.605	-19,33%	37.587	48.605	-22,67%	113.910	145.815	-21,88%
HOSP DANTE PAZZANESE	149.998	170.217	-11,88%	154.590	170.217	-9,18%	145.551	170.217	-14,49%	450.139	510.651	-11,85%
HOSP DARCY VARGAS	6.171	9.389	-34,27%	7.818	9.389	-16,73%	7.671	9.389	-18,30%	21.660	28.167	-23,10%
HOSP GERAL DE GUAIANASES	25.000	30.000	-16,67%	24.424	30.000	-18,59%	24.131	30.000	-19,56%	73.555	90.000	-18,27%
HOSP GERAL DE ITAQUAQUECETUBA	53.447	55.748	-4,13%	53.749	55.748	-3,59%	48.716	55.748	-12,61%	155.912	167.244	-6,78%
HOSP GUILHERME ALVARO	23.255	20.280	14,67%	27.025	20.280	33,26%	23.094	20.580	12,22%	73.374	61.140	20,01%
HOSP HELIOPOLIS	24.929	24.000	3,87%	27.878	24.000	16,16%	26.584	24.000	10,77%	79.391	72.000	10,27%
HOSP INF CANDIDO FONTOURA	5.745	8.356	-31,25%	6.237	8.356	-25,36%	5.833	8.356	-30,19%	17.815	25.068	-28,93%
HOSP IPIRANGA	59.148	70.585	-16,20%	61.797	70.585	-12,45%	60.729	70.585	-13,96%	181.674	211.755	-14,21%
HOSP ITAIM PAULISTA	59.301	57.952	2,33%	58.820	57.952	1,50%	57.903	57.952	-0,08%	176.024	173.856	1,25%
HOSP MANDAQUI	91.435	94.939	-3,69%	96.492	94.939	1,64%	90.893	94.939	-4,26%	278.820	284.817	-2,11%
HOSP MARIO COVAS	78.042	107.876	-27,66%	82.076	107.876	-23,92%	80.420	107.876	-25,45%	240.538	323.628	-25,67%
HOSP REGIONAL DE OSASCO	33.600	39.066	-13,99%	33.571	39.066	-14,07%	29.832	39.066	-23,64%	97.003	117.198	-17,23%
HOSP SAO MATEUS	6.633	7.903	-16,07%	7.558	7.903	-4,37%	6.640	7.903	-15,98%	20.831	23.709	-12,14%
HOSP SAOPEMBA	39.951	56.856	-29,73%	41.243	56.856	-27,46%	38.259	56.856	-32,71%	119.453	170.568	-29,97%
HOSP TAIPAS	31.779	32.679	-2,75%	32.535	32.679	-0,44%	31.552	32.679	-3,45%	95.866	98.037	-2,21%
HOSP VILA ALPINA	58.457	61.535	-5,00%	63.367	61.535	2,98%	59.565	61.535	-3,20%	181.389	184.605	-1,74%
HOSP VILA PENTEADO	6.022	10.381	-41,99%	6.414	10.381	-38,21%	6.212	10.381	-40,16%	18.648	31.143	-40,12%
Total	929.860	1.073.573	-13,39%	970.489	1.073.573	-9,60%	917.625	1.073.873	-14,55%	2.817.974	3.221.019	-12,51%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2019



Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no período de Outubro a Novembro de 2019 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

O Quadro 4 discrimina a produção do CEAC Norte em cada unidade pública incluída no escopo assistencial e conforme apresentado apresenta variações percentuais superiores a meta em cada serviço.

Cumprir salientar que a AFIP/ CEAC NORTE não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios estaduais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Quadro 4 – Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Norte, discriminada por unidade assistencial no período de Outubro a Dezembro de 2019.

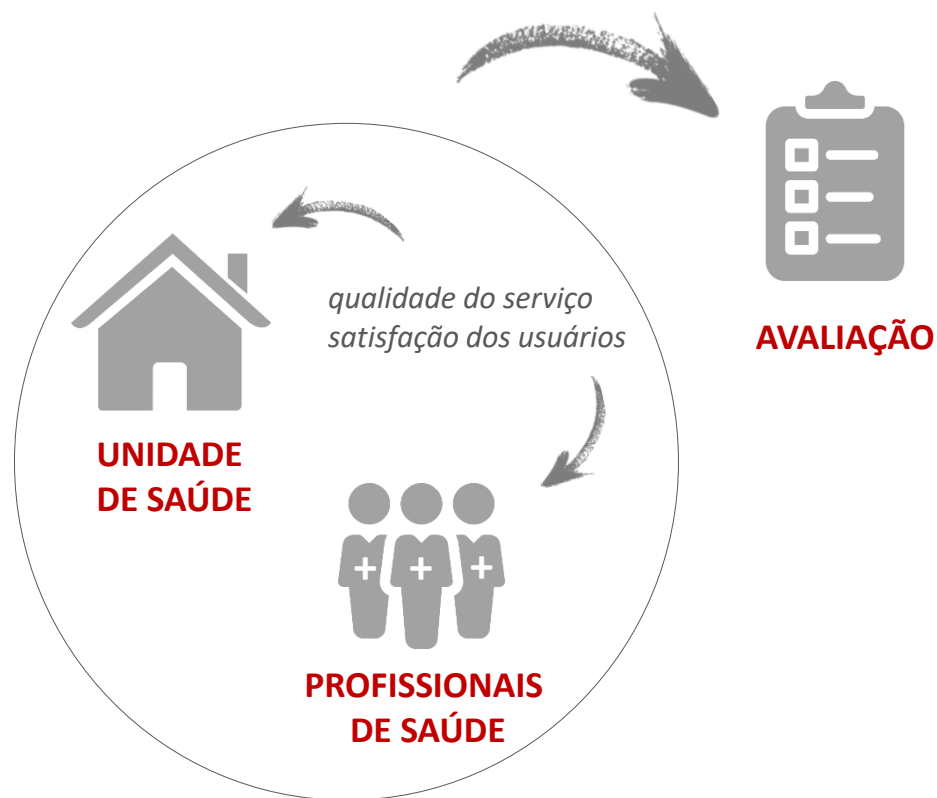
Unidade Solicitante	Outubro			Novembro			Dezembro			Trimestre		
	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%	Realizado	Meta	%
AME CARAGUATATUBA	22.245	23.830	-6,65%	17.722	23.830	-25,63%	15.508	23.830	-34,92%	55.475	71.490	-22,40%
AME HELIOPOLIS	25.807	26.918	-4,13%	23.333	26.918	-13,32%	21.348	26.918	-20,69%	70.488	80.754	-12,71%
AME JUNDIAÍ	9.264	9.925	-6,66%	6.936	9.925	-30,12%	6.542	9.925	-34,09%	22.742	29.775	-23,62%
AME LORENA	22.336	22.984	-2,82%	15.671	22.984	-31,82%	19.346	22.984	-15,83%	57.353	68.952	-16,82%
AME PARIQUERA-ACU	7.332	8.106	-9,55%	6.918	8.106	-14,66%	6.614	8.106	-18,41%	20.864	24.318	-14,20%
AME SANTOS	9.237	13.183	-29,93%	8.567	13.183	-35,01%	7.582	13.183	-42,49%	25.386	39.549	-35,81%
CAIS - SANTA RITA	7.977	7.084	12,61%	6.962	7.084	-1,72%	4.775	7.084	-32,59%	19.714	21.252	-7,24%
CRATOD	3.479	3.988	-12,76%	2.864	3.988	-28,18%	2.369	3.988	-40,60%	8.712	11.964	-27,18%
CRI ZONA LESTE	6.067	8.706	-30,31%	5.692	8.706	-34,62%	6.609	8.706	-24,09%	18.368	26.118	-29,67%
CRI ZONA NORTE	20.458	26.199	-21,91%	22.467	26.199	-14,24%	15.351	26.199	-41,41%	58.276	78.597	-25,85%
HIM LEONOR M BARROS	7.308	9.197	-20,54%	6.639	9.197	-27,81%	4.611	9.197	-49,86%	18.558	27.591	-32,74%
HOSP CACHOEIRINHA	9.627	7.089	35,80%	8.415	7.089	18,71%	7.592	7.089	7,10%	25.634	21.267	20,53%
HOSP CRSM	40.326	48.605	-17,03%	35.676	48.605	-26,60%	31.539	48.605	-35,11%	107.541	145.815	-26,25%
HOSP DANTE PAZZANESE	153.512	170.217	-9,81%	140.900	170.217	-17,22%	113.162	170.217	-33,52%	407.574	510.651	-20,19%
HOSP DARCY VARGAS	9.772	9.389	4,08%	9.639	9.389	2,66%	5.942	9.389	-36,71%	25.353	28.167	-9,99%
HOSP GERAL DE GUAIANASES	25.086	30.000	-16,38%	23.385	30.000	-22,05%	21.700	30.000	-27,67%	70.171	90.000	-22,03%
HOSP GERAL DE ITAQUAQUECETUBA	53.958	55.748	-3,21%	43.136	55.748	-22,62%	47.221	55.748	-15,30%	144.315	167.244	-13,71%
HOSP GUILHERME ALVARO	25.681	20.580	24,79%	21.795	20.580	5,90%	14.031	20.580	-31,82%	61.507	61.740	-0,38%
HOSP HELIOPOLIS	29.072	24.000	21,13%	25.721	24.000	7,17%	16.441	24.000	-31,50%	71.234	72.000	-1,06%
HOSP INF CANDIDO FONTOURA	5.952	8.356	-28,77%	5.017	8.356	-39,96%	4.438	8.356	-46,89%	15.407	25.068	-38,54%
HOSP IPIRANGA	63.001	70.585	-10,74%	61.259	70.585	-13,21%	52.247	70.585	-25,98%	176.507	211.755	-16,65%
HOSP ITAIM PAULISTA	54.831	57.952	-5,39%	49.097	57.952	-15,28%	53.773	57.952	-7,21%	157.701	173.856	-9,29%
HOSP MANDAQUI	92.820	94.939	-2,23%	57.331	94.939	-39,61%	62.369	94.939	-34,31%	212.520	284.817	-25,38%
HOSP MARIO COVAS	87.923	107.876	-18,50%	79.036	107.876	-26,73%	68.774	107.876	-36,25%	235.733	323.628	-27,16%
HOSP REGIONAL DE OSASCO	32.221	39.066	-17,52%	31.062	39.066	-20,49%	27.578	39.066	-29,41%	90.861	117.198	-22,47%
HOSP SAO MATEUS	6.925	7.903	-12,38%	6.522	7.903	-17,47%	5.048	7.903	-36,13%	18.495	23.709	-21,99%
HOSP SAPOEMBIA	39.570	56.856	-30,40%	35.253	56.856	-38,00%	35.985	56.856	-36,71%	110.808	170.568	-35,04%
HOSP TAIPAS	32.807	32.679	0,39%	31.863	32.679	-2,50%	30.848	32.679	-5,60%	95.518	98.037	-2,57%
HOSP VILA ALPINA	63.282	61.535	2,84%	61.762	61.535	0,37%	60.073	61.535	-2,38%	185.117	184.605	0,28%
HOSP VILA PENTEADO	6.912	10.381	-33,42%	7.676	10.381	-26,06%	6.101	10.381	-41,23%	20.689	31.143	-33,57%
Total	974.788	1.073.873	-9,23%	858.316	1.073.873	-20,07%	775.517	1.073.873	-27,78%	2.608.621	3.221.619	-19,03%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2019



Indicadores – Pesquisa de Satisfação

Serviço de Atenção ao Usuário – SAU



A AFIP implantou o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) para atendimento aos serviços de saúde que lhe são referenciados. Nesses serviços, estruturados em cada unidade vinculada ao CEAC Norte, foram realizadas pesquisas de satisfação do usuário, assim como registros de reclamações, elogios ou sugestões por profissional específico, responsável pelo setor.

Importante salientar que a adesão à pesquisa de satisfação é voluntária e depende da aprovação da diretoria de cada serviço, hospital ou ambulatório.

No exercício de 2019, quatorze (14) unidades de saúde estaduais aderiram à pesquisa de satisfação para usuários do CEAC Norte. Os serviços que aderiram à pesquisa SAU incluíram os seguintes Ambulatórios: Mandaqui, Pérola Byington, Ames Caraguatatuba, Santos e Pariquera-Açu e os Hospitais; Guilherme Álvaro, Heliópolis, Ipiranga, Itaim Paulista, Itaquaquecetuba, Mandaqui, Mario Covas, Sapopemba e Vila Alpina. As unidades que não aderiram às pesquisas foram aquelas nas quais não realizamos atendimento de coleta, ou então unidades que não autorizaram a realização da pesquisa.

No exercício de 2019 foram respondidas pesquisas de satisfação (média mensal de 67.680 pesquisas) em um universo de 270.720 atendimentos avaliados.

Verificamos alto grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados pelo CEAC Norte/AFIP em todas as dimensões avaliadas (Recepção, Coleta, Preparo, Higiene, Limpeza e Entrega de Resultados) com avaliações “Ótimo” ou “Bom” em mais de 90% das respostas, conforme quadro 2 e Tabela 2.

Indicadores – Pesquisa de Satisfação

RESULTADO DETALHADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO -ANUAL 2019

UNIDADES	Ótimo		Bom		Regular		Ruim	
UNIDADES	N	%	N	%	N	%	N	%
AMBULATORIO MANDAQUI	27260	64,0%	13492	31,5%	1298	3,3%	428	4,9%
AMBULATORIO PEROLA BYINGTON	24417	53,9%	20703	45,4%	214	0,5%	87	0,2%
AME CARAGUATATUBA	2196	61,8%	962	24,6%	98	3,7%	37	1,2%
AME SANTOS	8414	89,1%	923	10,2%	70	0,7%	0	0,0%
AME PARIQUERA-AÇU	678	72,0%	241	20,2%	59	5,2%	17	1,7%
HOSPITAL GUILHERME ALVARO	6333	70,3%	2720	34,4%	191	2,2%	37	0,8%
HOSPITAL HELIOPOLIS	18108	70,5%	7255	29,1%	485	1,5%	83	0,3%
HOSPITAL IPIRANGA	15025	28,4%	36811	69,1%	1142	2,1%	232	0,4%
HOSPITAL ITAIM PAULISTA	9796	67,1%	4409	30,9%	230	1,6%	51	0,2%
HOSPITAL ITAQUAQUECETUBA	12831	60,1%	8804	36,2%	845	3,5%	59	0,2%
HOSPITAL MANDAQUI	9472	55,2%	5068	39,2%	427	7,0%	104	1,4%
HOSPITAL MARIO COVAS	11916	72,7%	3635	24,4%	379	2,5%	84	0,4%
HOSPITAL SAPOPEMBA	2302	67,9%	991	31,9%	8	0,4%	0	0,0%
HOSPITAL VILA ALPINA	5905	63,2%	3229	34,1%	134	2,5%	25	0,2%
Total	154653	64,0%	109243	32,9%	5580	2,6%	1244	0,9%

✓ Avaliação Positiva do Serviço Prestado (Ótimo + Bom)

AMBULATORIO MANDAQUI	95,5%
AMBULATORIO PEROLA BYINGTON	99,3%
AME CARAGUATATUBA	86,4%
AME SANTOS	99,3%
AME PARIQUERA-AÇU	93,7%
HOSPITAL GUILHERME ALVARO	104,7%
HOSPITAL HELIOPOLIS	98,7%
HOSPITAL IPIRANGA	97,4%
HOSPITAL ITAIM PAULISTA	98,0%
HOSPITAL ITAQUAQUECETUBA	96,3%
HOSPITAL MANDAQUI	96,0%
HOSPITAL MARIO COVAS	97,1%
HOSPITAL SAPOPEMBA	99,9%
HOSPITAL VILA ALPINA	97,3%
Média Geral de Satisfação	97,2%

Educação Continuada

No quadro 5 está representado a quantidade de treinamentos e certificados como forma de ação corretiva e aprimoramento de nossos colaboradores na área técnica, executado pelo setor Pré-Analítico do CEAC Norte.

Quadro 5 – Treinamentos – Exercício de 2019.

	TREINAMENTOS 2019	
Treinamentos ministrados exercicio de 2019		
Unidade	Nº de Treinamentos	Nº de Pessoas/ Certificados
Hospital Ipiranga	4	38
Treinamento Multiplicadores	7	67
Hospital Vila Alpina	4	45
Hospital Sapopemba	17	183
Hospital Regional de Osasco	12	82
Cais de Sta Rita	1	17
Hospital Mandaqui	12	122
CRATOD	6	47
TOTAL DE TREINAMENTOS		63
TOTAL DE PESSOAS/ CERTIFICADOS		601
* Integração: Além dos treinamentos para equipe do CEAC Norte o setor do Pré-Analítico também ministrou treinamentos para novas equipes que integram o Hospital .		

Tempo de Atendimento Total (TAT) por unidade

Tempo de Atendimento Total (TAT) por unidade

A tabela 3 representa o indicado o indicador de exames liberados conforme intervalo de tempo definido em Contrato de Gestão e suas porcentagens, divididas de acordo com o perfil de exames – Ano 2019.

ÍNDICE DE EXAMES LIBERADOS CONFORME INTERVALO DE TEMPO DEFINIDO EM CONTRATO DE GESTÃO																	
DIVIDIDOS DE ACORDO COM O PERFIL DE EXAMES E STATUS DE SOLICITAÇÃO																	
CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS: CEAC NORTE																	
TIPO DE EXAMES	PERFIL DE EXAMES	jan/19	fev/19	mar/19	MÉDIA 1º TRIM	abr/19	mai/19	jun/19	MÉDIA 2º TRIM	jul/19	ago/19	set/19	MÉDIA 3º TRIM	out/19	nov/19	dez/19	MÉDIA 4º TRIM
PATOLOGIA CLÍNICA	COM PERFIL DE URGÊNCIA : PACIENTES RECEBIDOS DE PS / PA / C.C / C.O	95,68%	95,16%	95,29%	95,38%	94,99%	94,84%	94,54%	94,79%	95,52%	96,02%	98,25%	96,60%	97,51%	89,99%	91,78%	93,09%
	META DE CONTRATO $\geq 75,00\%$	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
	SEM PERFIL DE URGÊNCIA: PACIENTES INTERNADOS	96,57%	95,80%	95,52%	95,96%	95,28%	95,02%	94,45%	94,92%	95,73%	95,17%	98,79%	96,56%	99,13%	92,43%	93,87%	95,14%
	META DE CONTRATO $\geq 75,00\%$	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
	SEM PERFIL DE URGÊNCIA: PACIENTES AMBULATORIAIS	95,92%	93,78%	97,45%	95,72%	95,97%	97,04%	97,44%	96,82%	96,53%	97,02%	95,31%	96,29%	91,86%	91,08%	93,22%	92,05%
ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA	EXAMES DE ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA	88,49%	63,59%	64,73%	72,27%	71,02%	74,77%	84,55%	76,78%	95,26%	95,55%	96,92%	95,91%	93,89%	88,82%	63,33%	82,01%

Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – AFIP Sistema SHIFT ® 2019

Recursos Financeiros

A estimativa financeira prevista no contrato de gestão nº001.0500.000.026/2015 para o Ano de 2019 foi de R\$ **61.439.366,04**

A Tabela 4 apresenta a relação de repasses mensais efetuados pela SES/SP para a AFIP-OSS durante o Ano de 2019. O valor repassado foi de R\$ **57.687.713,50**, **6,11%** a menos que o valor planejado nos referidos Termos Aditivos.

Mês	Estimado	Recebido	Diferença
Janeiro	R\$ 5.112.164,17	R\$ 3.942.352,01	-22,88%
Fevereiro	R\$ 5.112.164,17	R\$ 4.646.708,27	-9,10%
Março	R\$ 5.112.164,17	R\$ 4.485.330,06	-12,26%
Abril	R\$ 5.112.164,17	R\$ 4.957.304,47	-3,03%
Maio	R\$ 5.112.164,17	R\$ 5.019.822,12	-1,81%
Junho	R\$ 5.112.164,17	R\$ 5.112.164,17	0,00%
Julho	R\$ 5.112.164,17	R\$ 4.782.044,40	-6,46%
Agosto	R\$ 5.112.164,17	R\$ 4.997.082,15	-2,25%
Setembro	R\$ 5.135.513,17	R\$ 5.112.164,17	-0,45%
Outubro	R\$ 5.135.513,17	R\$ 4.879.047,93	-4,99%
Novembro	R\$ 5.135.513,17	R\$ 5.135.513,17	0,00%
Dezembro	R\$ 5.135.513,17	R\$ 4.618.180,58	-10,07%
Total	R\$ 61.439.366,04	R\$ 57.687.713,50	-6,11%

www.gestao.saude.sp.gov.br Acesso em 28/01/2020 14h18min

Prestação de Contas Fluxo de Caixa

A prestação de contas Financeira foi realizada através do Sistema de Gestão da Secretaria Estadual de Saúde. A Demonstração de Fluxo de Caixa de Janeiro a Dezembro de 2019 está representada no quadro 6.

Quadro 6 – Demonstrativo de Fluxo de Caixa CEAC Norte – Anual 2019

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	346.841,95	34.048,53	560.659,08	153.326,72	216.621,83	91.271,79	236.516,12	98.053,26	468.814,96	1.261.657,45	1.311.461,96	1.582.424,71	-
Contrato de Gestão / Convênio	3.942.352,01	4.646.708,27	4.485.330,06	4.957.304,47	5.019.822,12	5.112.164,17	4.782.044,40	4.997.082,15	5.112.164,17	4.879.047,93	5.135.513,17	4.618.180,58	57.687.713,50
Receitas Financeiras	1.075,40	4.998,53	2.472,82	1.932,12	2.133,85	2.003,53	1.813,35	2.169,12	3.108,13	7.481,81	4.568,96	5.504,28	39.261,90
Total	3.943.427,41	4.651.706,80	4.487.802,88	4.959.236,59	5.021.955,97	5.114.167,70	4.783.857,75	4.999.251,27	5.115.272,30	4.886.529,74	5.140.082,13	4.623.684,86	57.726.975,40
Pessoal (CLT)	1.703.124,52	1.330.200,10	1.449.172,62	1.430.556,15	1.557.534,69	1.324.822,48	1.244.415,41	1.380.626,42	1.269.234,05	1.502.135,86	1.658.077,00	1.908.963,02	17.758.862,32
Salários	778.254,63	702.316,71	751.916,04	688.972,58	716.261,31	693.260,68	681.625,01	713.395,91	734.206,68	691.510,75	691.055,18	746.625,18	8.589.400,66
Férias	140.386,51	43.218,32	126.022,41	33.371,34	107.651,36	100.961,39	62.124,47	94.509,11	52.124,50	102.404,49	54.235,30	86.228,32	1.003.237,52
Outros	784.483,38	584.665,07	571.234,17	708.212,23	733.622,02	530.600,41	500.665,93	572.721,40	482.902,87	708.220,62	632.115,50	644.677,02	7.454.120,62
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	273.850,99	205.210,97	233.655,25	238.182,44	238.654,09	239.109,31	204.343,87	314.504,74	259.818,89	298.132,37	383.652,89	298.107,22	3.187.223,03
Materiais	1.315.519,66	643.328,18	940.178,24	966.136,46	1.121.891,77	891.505,72	1.063.742,80	1.016.553,28	910.720,41	914.459,70	929.838,14	1.252.379,14	11.966.253,50
Investimentos	3.305,91	0	1.498,18	1.528,30	0	658	12.889,47	11.328,13	8.174,01	992	1.989,09	16.371,00	58.734,09
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	28.392,15	30.052,97	27.858,06	26.529,95	30.236,40	28.230,62	29.887,20	37.001,63	28.338,79	35.458,46	39.737,70	32.211,10	373.935,03
Financeiras	2.386,17	2.294,75	2.508,99	2.279,39	2.388,52	2.223,44	2.238,33	2.329,30	2.218,55	2.226,45	3.576,30	3.766,05	30.436,24
Outras despesas	929.641,43	1.914.009,28	2.240.263,90	2.230.728,79	2.196.600,54	2.482.373,80	2.364.803,53	1.866.146,07	1.843.925,11	2.083.320,39	1.852.248,26	2.062.691,68	24.066.752,78
Total	4.256.220,83	4.125.096,25	4.895.135,24	4.895.941,48	5.147.306,01	4.968.923,37	4.922.320,61	4.628.489,57	4.322.429,81	4.836.725,23	4.869.119,38	5.574.489,21	57.442.196,99
Saldo do mês (Receitas-despesas)	-312.793,42	526.610,55	-407.332,36	63.295,11	-125.350,04	145.244,33	-138.462,86	370.761,70	792.842,49	49.804,51	270.962,75	-950.804,35	284.778,41
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas -	34.048,53	560.659,08	153.326,72	216.621,83	91.271,79	236.516,12	98.053,26	468.814,96	1.261.657,45	1.311.461,96	1.582.424,71	631.620,36	-

www.gestao.saude.sp.gov.br Acesso em 28/01/2020 12h43min

Prestação de Contas Contábil

A prestação de Contas foi realizada por meio do Sistema de Gestão da Secretaria Estadual de Saúde e Demonstrativo Contábil Operacional de Janeiro a Dezembro de 2019 está representado no quadro 7.

Quadro 7 – Demonstrativo Contábil CEAC Norte – Ano 2019

	Janeiro Valor	Fevereiro Valor	Março Valor	Abril Valor	Mai Valor	Junho Valor	Julho Valor	Agosto Valor	Setembro Valor	Outubro Valor	Novembro Valor	Dezembro Valor	Total Valor
Repasse Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	4.646.708,27	4.485.330,06	4.957.304,47	5.019.822,12	5.112.164,17	4.782.044,40	4.997.082,15	5.112.164,17	4.879.047,99	5.135.513,17	4.618.180,58	4.248.768,56	57.994.130,05
Total (1)	4.646.708,27	4.485.330,06	4.957.304,47	5.019.822,12	5.112.164,17	4.782.044,40	4.997.082,15	5.112.164,17	4.879.047,99	5.135.513,17	4.618.180,58	4.248.768,56	57.994.130,05
Resultado de Aplicação Financeira	1.075,40	4.998,53	2.472,82	1.932,12	2.133,85	2.003,53	1.813,35	2.169,12	3.108,13	7.481,81	4.568,96	5.504,28	39.261,90
Outras Receitas	3.536,29	3.536,29	3.536,29	3.536,29	3.536,29	3.536,29	3.536,29	3.536,29	3.536,29	3.536,29	3.536,29	3.536,29	42.435,48
Total (3)	4.611,69	8.534,82	6.009,11	5.468,41	5.670,14	5.539,82	5.349,64	5.705,41	6.644,42	11.018,10	8.105,25	9.040,57	81.697,38
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	4.651.319,96	4.493.864,88	4.963.313,58	5.025.290,53	5.117.834,31	4.787.584,22	5.002.431,79	5.117.869,58	4.885.692,35	5.146.531,27	4.626.285,83	4.257.809,13	58.075.827,43
Pessoal	1.478.821,05	1.452.618,44	1.404.694,67	1.571.834,98	1.399.652,45	1.360.961,47	1.395.163,47	1.512.417,02	1.414.566,69	1.425.318,15	1.151.617,53	969.060,58	16.536.706,50
Ordenados	871.121,62	899.855,30	847.660,21	912.801,06	870.165,51	848.254,79	867.034,76	912.256,33	856.157,68	871.478,85	907.880,23	864.144,17	10.528.800,51
Encargos Sociais	115.133,05	108.871,82	99.633,34	176.491,25	115.704,23	97.586,18	94.510,58	110.991,13	104.897,82	100.183,61	74.438,90	115.143,78	1.313.585,69
Provisões	205.848,35	202.148,93	196.463,52	220.433,14	188.805,56	171.759,46	196.569,06	239.471,20	170.790,49	193.340,08	-63.302,19	-269.674,43	1.652.653,17
13% exclusivamente	78.993,08	79.665,73	78.863,86	86.586,37	76.229,71	76.620,95	80.901,88	94.243,57	77.505,58	81.292,01	-188.918,29	84.542,19	706.526,64
Férias exclusivamente	126.855,27	122.483,20	117.599,66	133.846,77	112.575,85	95.138,51	115.667,18	145.227,63	93.284,91	112.048,07	125.616,10	118.695,77	1.419.038,92
Benefícios	244.386,51	241.742,39	253.767,23	262.089,53	265.749,90	243.351,04	237.049,07	249.698,36	271.832,19	257.840,31	232.620,59	260.192,24	3.020.319,36
Outras despesas com pessoal	42.331,52	0	7.170,37	0	-40.772,75	0	0	0	10.888,51	2.475,30	0	-745,18	21.347,77
Serviços Terceirizados	12.448,74	10.701,64	4.651,17	6.361,20	6.472,89	4.200,88	8.581,23	4.953,82	5.441,21	12.823,54	9.052,39	6.567,78	92.256,49
Assistenciais	9.596,74	10.484,58	4.651,17	6.361,20	6.472,89	4.200,88	8.581,23	4.953,82	5.441,21	12.823,54	9.052,39	6.567,78	89.187,43
Pessoa Jurídica	9.596,74	10.484,58	4.651,17	6.361,20	6.472,89	4.200,88	8.581,23	4.953,82	5.441,21	12.823,54	9.052,39	6.567,78	89.187,43
Administrativos	2.852,00	217,06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.069,06
Materiais	902.618,13	928.971,17	904.795,21	1.016.916,69	1.122.458,25	906.042,42	1.074.567,20	848.387,60	962.493,12	1.091.123,68	782.795,31	1.019.118,75	11.580.287,53
Materiais e medicamento	851.336,07	868.354,73	844.208,13	952.977,82	1.058.881,25	846.580,80	1.000.955,40	770.846,78	902.880,81	994.964,70	714.657,36	957.622,65	10.763.766,50
Materiais de consumo	51.282,06	60.616,44	60.587,08	63.938,87	63.577,00	59.461,62	73.611,80	77.540,82	60.112,31	96.158,98	68.137,95	61.496,10	796.521,03
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	8.209,16	7.919,91	9.688,42	7.866,63	7.132,12	6.122,43	6.034,75	5.769,28	5.807,16	5.943,94	12.718,75	5.407,19	88.613,69
Outras despesas	2.012.229,08	2.142.203,54	2.177.852,08	2.287.392,22	2.409.335,69	1.994.236,26	2.084.557,53	2.396.067,53	2.149.156,63	2.476.118,56	2.181.467,85	1.752.108,71	26.012.725,68
Tributárias/Financeiras	8.496,29	2.357,76	4.771,24	2.280,95	8.521,48	4.187,24	2.238,33	2.329,30	4.182,35	2.574,45	3.576,30	6.038,19	51.553,88
Total das Despesas Operacionais (4)	4.422.822,45	4.544.572,46	4.506.452,79	4.892.632,67	4.953.572,88	4.215.750,70	4.581.142,51	4.769.918,90	4.541.647,16	5.013.902,32	4.141.228,13	3.758.301,20	54.342.143,77
Equipamentos	1.649,91	7.600,00	1.498,18	1.528,30	658	2.679,99	474,13	992	1.989,09	14.466,00	5.459,00	67.392,09	77.392,09
Móveis e Utensílios	0	0	0	0	0	0	840	0	0	0	0	0	840
Total Investimento (5)	1.649,91	7.600,00	1.498,18	1.528,30	658	2.679,99	3.519,99	474,13	992	1.989,09	14.466,00	5.459,00	68.232,09
TOTAL GERAL (4 + 5)	4.424.472,36	4.552.372,46	4.507.950,97	4.894.160,97	4.954.230,88	4.218.420,69	4.584.662,50	4.770.393,03	4.542.639,16	5.015.891,41	4.155.694,13	3.763.760,20	54.410.375,86
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	226.847,60	-58.507,58	455.362,61	131.129,56	163.603,43	568.563,71	416.349,29	347.476,55	343.053,19	130.639,86	470.591,70	485.008,36	3.665.451,57

www.gestao.saude.sp.gov.br Acesso em 28/01/2020 12h45min

São Paulo, 01 de Março de 2020.

Sergio Tufik

Presidente