



# ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA

## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – PATOLOGIA CLÍNICA

### CONVÊNIO Nº 40/2014

### RELATÓRIO ANUAL - 2017

## SUMÁRIO

1. Introdução.....	03
2. Detalhamento dos Serviço Prestado.....	03
2.1 Agendamento.....	04
2.2 Coleta.....	04
2.2.1 Insumos.....	04
2.2.2 Transporte .....	04
2.3 Resultados dos Exames.....	05
3. Cronograma de Desembolso .....	06
4. Metas Qualitativas.....	07

	<p>Convênio nº 40/14 Análises Clínicas Jundiaí 2017</p>	
---	---	--

## 1. INTRODUÇÃO

O presente convênio firmado entre a Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP) e a Prefeitura Municipal de Jundiaí tem por objeto a prestação de serviços de processamento e análise dos exames laboratoriais dos pacientes SUS do Município de Jundiaí, em todas as faixas etárias. Para isso a AFIP conta com tecnologia de ponta e profissionais capacitados, mantendo um alto padrão de qualidade e controle rigoroso de todos os procedimentos envolvidos na rotina laboratorial, do pré ao pós analítico. Desse modo, os processos atendem a todos os protocolos para coleta, realização do exame, devolução de resultados e normas de qualidade vigentes no país.

A AFIP cumpriu satisfatoriamente todos os requisitos especificados no Plano de Trabalho no exercício de 2017.

### **Missão**

Ser uma instituição privada sem fins lucrativos que fomenta a pesquisa, ensino e programas sociais.

### **Visão**

Ser uma instituição filantrópica que atue com excelência em qualidade, nos seus centros de diagnóstico clínico, pesquisa e serviços de relevância social complementares ao Estado, em âmbito nacional.

### **Valores**

Ética, Tratamento Humanizado, Sustentabilidade Responsabilidade e Social Excelência

## 2. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O Plano de Trabalho constante no convênio 40/2014 determina as diretrizes que devem ser seguidas para a prestação de serviços de processamento e análise dos exames de patologia clínica à Prefeitura Municipal de Jundiaí.



## 2.1. Agendamento

Os exames de rotina/eletivos e de urgência são solicitados por médicos da rede e agendados pelos ambulatórios, prontos atendimentos e unidades básicas municipais por meio de sistema eletrônico disponibilizado pela PMJ. Os agendamentos são destinados para as coletas realizadas na própria unidade solicitante ou para o posto de coleta da AFIP. Esses exames são integrados ao sistema de informática da AFIP no momento do cadastro do paciente. Os resultados são entregues impressos para a unidade solicitante e também disponíveis eletronicamente através de senhas para as unidades de saúde e para os pacientes.

## 2.2. Coleta

As coletas são realizadas na própria unidade solicitante (por profissionais da UGPS) ou no posto de coleta da AFIP (os funcionários da AFIP também realizam coletas no Ambulatório Médico de Especialidades – NIS). As amostras biológicas coletadas são identificadas através de etiquetas de códigos de barras pré impressas que garantem a segurança e rastreabilidade da amostra desde a entrada do material no laboratório até a entrega do resultado final.

### 2.2.1. Insumos

É de responsabilidade da AFIP fornecer às unidades de saúde o material necessário para a coleta e a realização os exames. A AFIP trabalha sempre com os insumos da mais alta qualidade e todos são validados antes da distribuição dos mesmos.

As etiquetas pré impressas também são fornecidas em quantidades suficientes para a identificação das amostras coletadas.



### 2.2.2. Transporte

As amostras coletadas são acondicionadas em caixas térmicas diferenciadas por cor de acordo com o material biológico e apresentam condições de armazenamento ideais para a preservação da integridade e estabilidade do material. A temperatura de todas as caixas é medida na chegada ao laboratório central. O sistema de amostras biológicas foi validado por um trabalho publicado por profissionais da AFIP Medicina diagnóstica no Jornal Brasileiro de Patologia e Medicina Laboratorial.

Os motoristas, além do curso de Movimentação e Operação de Produtos Perigosos, recebem treinamento específico para o transporte adequado de material biológico.

As amostras são retiradas das unidades coletoras pelo motorista da AFIP seguindo um cronograma rigorosamente elaborado e cumprido, buscando sempre o menor tempo entre a coleta e a realização dos exames.

### 2.3. Resultados dos Exames

Os resultados dos exames de rotina são entregues às unidades solicitantes de forma impressa e também podem ser acessados através de meios eletrônicos (on line) através de fornecimento de senha à unidade e também são entregues senha de acesso aos pacientes. O prazo de liberação é de até 7 dias úteis, exceto exames especiais. Os exames de urgência são disponibilizados via on line no mesmo dia da coleta.

Os laudos respeitam as normas técnicas vigentes e no caso de exames com resultado crítico (que oferecem risco ao paciente), a AFIP informa a unidade solicitante o mais rápido possível, para que providências urgentes sejam tomadas.

Para esclarecimentos de dúvidas técnicas dos profissionais da área de saúde, inclusive os médicos, solicitação de antecipação de exames, entre outras dúvidas, disponibilizamos o Serviço de Canal Cliente, que garante uma comunicação ágil e eficaz aos usuários.

### 3. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

A tabela 1 apresenta o valor estimado total de desembolso de acordo com o planejado no Termo Aditivo III (de janeiro/17 a agosto/17) e Termo Aditivo IV (de setembro/17 a dezembro/17), sendo de R\$ 6.610.057,52 para o exercício de 2017 e a tabela 2 aponta os valores efetivamente faturados, de R\$ 6.533.689,01 para o ano em questão.

METAS	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17
Procedimentos SUS - Conforme Anexo I	426.000,00	426.000,00	426.000,00	426.000,00	426.000,00	426.000,00	426.000,00	426.000,00	791.000,00	791.000,00	791.000,00	791.000,00
Procedimentos NÃO SUS - Conforme Anexo I	3.171,46	3.171,46	3.171,46	3.171,46	3.171,46	3.171,46	3.171,46	3.171,46	3.171,46	3.171,46	3.171,46	3.171,46
Total	429.171,46	429.171,46	429.171,46	429.171,46	429.171,46	429.171,46	429.171,46	429.171,46	794.171,46	794.171,46	794.171,46	794.171,46

Tabela 1 – Produção Estimada Janeiro a Dezembro de 2017

METAS	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17
Procedimentos SUS - Conforme Anexo I	520.783,18	610.508,00	600.747,50	493.339,67	519.247,70	526.118,66	411.788,92	410.339,06	528.710,96	586.194,41	640.406,61	647.642,66
Procedimentos NÃO SUS - Conforme Anexo I	8.857,18	3.842,92	2.113,57	1.951,35	2.156,39	2.039,69	1.764,02	2.136,01	2.933,13	1.697,26	2.205,47	6.164,78
Total	529.640,36	614.350,92	602.861,07	495.291,02	521.404,09	528.158,35	413.552,94	412.475,07	531.644,09	587.891,67	642.612,08	653.807,44

Tabela 2 – Produção Efetiva Janeiro a Dezembro de 2017

### 4. METAS QUALITATIVAS



As metas qualitativas foram solicitadas pela prefeitura para que servissem como parâmetro para acompanhamento e avaliação trimestral da qualidade dos serviços prestados. Essas metas, demonstradas na tabela 3, são avaliadas através de indicadores que possuem pontuações específicas, com um total de 10 pontos, e critérios que definem a maneira como devem ser apresentados. Para o exercício de 2017 foram apresentados os Indicadores trimestralmente e as metas qualitativas foram avaliadas pelo Núcleo de Regulação da Saúde, onde a AFIP obteve pontuação máxima nas mesmas (relatórios demonstrados em sequência).

Indicador	Descrição	Parâmetro	Pontuação	Critérios
Capacitação e treinamento teórico de coleta para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatorios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares)
Capacitação e treinamento teórico dos sistemas de transporte e acondicionamento de amostras para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatorios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares)
Indicadores de recoleta	Relatório trimestral da média de recoletas .	Parâmetro de 10 %	2	Pontuará ao atingir o máximo de 10 % de recoleta
Análise de A1C alterados > 7 %	Relatório trimestral por unidade solicitante de exames de A1C alterados > 7 %	Relatório trimestral por paciente / exames / unidade solicitante	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento
Indicador de satisfação do cliente	Relatório trimestral apresentado do Nis e Posto de coleta	Relatório trimestral apresentando o número pesquisa e o indice de satisfação superior a 85% de satisfação entre bom e ótimo	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento

Tabela 3 – Metas qualitativas definidas no plano de trabalho do convênio



Período de Novembro/16 a Janeiro/17: Total de 10 pontos



AFIP - EXAMES LABORATORIAIS (convênio nº 04/14)  
METAS QUALITATIVAS - Período: nov16 à jan17

DACA/SMS, 06 de março 2017.

Considerando quadro de metas qualitativas abaixo estabelecidas no convênio nº 04/2014;  
Informamos que a DACA aprova o cumprimento das metas qualitativas apuradas no período de novembro de 2016 à janeiro de 2017.

Indicador	Descrição	Parâmetro	Pontuação	Critérios	Resultado nov 16 à jan 17	Pontuação Atingida
Capacitação e treinamento teórico de coleta para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatórios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares)	aguardando reestruturação da Diretoria de Atenção a Saúde	2
Capacitação e treinamento teórico dos sistemas de transporte e acondicionamento de amostras para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatórios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares)		2
Indicadores de coleta	Relatório trimestral da média de coletas	Parâmetro de 10 %	2	Pontuará ao atingir o máximo de 10 % de coleta	2,42%	2
Análise de ATC alterados > 7 %	Relatório trimestral por unidade solicitante de exames de ATC alterados > 7 %	Relatório trimestral por paciente / exames / unidade solicitante	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento	Relatório apresentado (arquivo excel)	2
Indicador de satisfação do cliente	Relatório trimestral apresentado do Nis e Posto de coleta	Relatório trimestral apresentando o número pesquisa e o índice de satisfação superior a 85% de satisfação entre bom e ótimo	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento	Relatório apresentado	2



Fabiana Barrete de Alcântara Fredo  
Diretora do Núcleo de Regulação da Saúde



**Período de Fevereiro/17 a Abril/17: Total de 10 pontos**



NRS, 26 de junho 2017

**AFIP - EXAMES LABORATORIAIS (convênio nº 40/14)  
METAS QUALITATIVAS - Período: fev17 à abr17**

Considerando quadro de metas qualitativas abaixo estabelecidas no convênio nº 40/2014;

Informamos que o Núcleo de Regulação da Saúde aprova o cumprimento das metas qualitativas apuradas no período de fevereiro de 2017 à abril de 2017.

Indicador	Descrição	Parâmetro	Pontuação	Crêterios	Resultado fev17 à abr17	Pontuação Atingida
Capacitação e treinamento teórico de coleta para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatórios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares )	aguardando reestruturação da Diretoria de Atenção a Saúde	2
Capacitação e treinamento teórico dos sistemas de transporte e acondicionamento de amostras para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatórios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares )		2
Indicadores de coleta	Relatório trimestral da média de coletas...	Parâmetro de 10 %	2	Pontuará ao atingir o máximo de 10 % de coleta	2,69%	2
Análise de ATC alterados > 7 %	Relatório trimestral por unidade solicitante de exames de ATC alterados > 7 %	Relatório trimestral por paciente / exames / unidade solicitante	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento	Relatório apresentado (arquivo excell)	2
Indicador de satisfação do cliente	Relatório trimestral apresentado do Nis e Posto de coleta	Relatório trimestral apresentando o número pesquisa e o índice de satisfação superior a 85% de satisfação entre bom e ótimo	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento	Relatório apresentado	2



**Fabiana Barreto de Alcântara Fredo**  
Diretora do Núcleo de Regulação da Saúde



Período de Maio/17 a Julho/17: Total de 10 pontos



NRS, 04 de setembro 2017

**AFIP - EXAMES LABORATORIAIS (convênio nº 40/14)  
METAS QUALITATIVAS - Período: mai17 à jul17**

Considerando quadro de metas qualitativas abaixo estabelecidas no convênio nº 40/2014;

Informamos que o Núcleo de Regulação da Saúde aprova o cumprimento das metas qualitativas apuradas no período de maio de 2017 à julho de 2017.

Indicador	Descrição	Parâmetro	Pontuação	Critérios	Resultado fev17 à abr17	Pontuação Atingida
Capacitação e treinamento teórico de coleta para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatórios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares)	aguardando reestruturação da Diretoria de Atenção a Saúde	2
Capacitação e treinamento teórico dos sistemas de transporte e acondicionamento de amostras para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatórios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares)		2
Indicadores de coleta	Relatório trimestral da média de coletas	Parâmetro de 10 %	2	Pontuará ao atingir o máximo de 10 % de coleta	3,08%	2
Análise de A1C alterados > 7 %	Relatório trimestral por unidade solicitante de exames de A1C alterados > 7 %	Relatório trimestral por paciente / exames / unidade solicitante	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento	Relatório apresentado (arquivo excell)	2
Indicador de satisfação do cliente	Relatório trimestral apresentado do Nis e Posto de coleta	Relatório trimestral apresentando o número pesquisa e o índice de satisfação superior a 85% de satisfação entre bom e ótimo	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento	Relatório apresentado	2

  
**Fabiana Barrete de Alcântara Fredo**  
Diretora do Núcleo de Regulação da Saúde



Período de Agosto/17 a Outubro/17: Total de 10 pontos



NRS, 21 de novembro 2017

**AFIP - EXAMES LABORATORIAIS (convênio nº 40/14)  
METAS QUALITATIVAS - Período: ago17 à out17**

Considerando quadro de metas qualitativas abaixo estabelecidas no convênio nº 40/2014;

Informamos que o Núcleo de Regulação da Saúde aprova o cumprimento das metas qualitativas apuradas no período de agosto de 2017 à outubro de 2017.

Indicador	Descrição	Parâmetro	Pontuação	Critérios	Resultado ago17 à out17	Pontuação Atingida
Capacitação e treinamento teórico de coleta para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatórios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares )	aguardando reestruturação da Diretoria de Atenção a Saúde	2
Capacitação e treinamento teórico dos sistemas de transporte e acondicionamento de amostras para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatórios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares )		2
Indicadores de coleta	Relatório trimestral da média de coletas .	Parâmetro de 10 %	2	Pontuará ao atingir o máximo de 10 % de coleta	3,09%	2
Análise de AIC alterados > 7 %	Relatório trimestral por unidade solicitante de exames de AIC alterados > 7 %	Relatório trimestral por paciente / exames / unidade solicitante	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento	Relatório apresentado (arquivo excel)	2
Indicador de satisfação do cliente	Relatório trimestral apresentado do Nis e Posto de coleta	Relatório trimestral apresentando o número pesquisa e o índice de satisfação superior a 85% de satisfação entre bom e ótimo	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento	Relatório apresentado	2

  
**Fabiana Barrete de Alcântara Fredo**  
Diretora do Núcleo de Regulação da Saúde



Período de Novembro/17 a Janeiro/18: Total de 10 pontos



NRS, 19 de fevereiro 2018

AFIP - EXAMES LABORATORIAIS (convênio nº 40/14)  
METAS QUALITATIVAS - Período: nov17 à jan18

Considerando quadro de metas qualitativas abaixo estabelecidas no convênio nº 40/2014;

Informamos que o Núcleo de Regulação da Saúde aprova o cumprimento das metas qualitativas apuradas no período de novembro de 2017 à janeiro de 2018.

Indicador	Descrição	Parâmetro	Pontuação	Crerios	Resultado ago 17 à out 17	Pontuação Atingida
Capacitação e treinamento teórico de coleta para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatórios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares)		2
Capacitação e treinamento teórico dos sistemas de transporte e acondicionamento de amostras para os funcionários da SMS	Treinamento no início da Vigência do contrato. Reciclagens trimestrais na rede, ambulatórios e PA's	25%	2	Pontuará ao realizar capacitação/treinamento em no mínimo 25% dos funcionários da rede (coletores e auxiliares)	aguardando reestruturação da Diretoria de Atenção a Saúde	2
Indicadores de coleta	Relatório trimestral da média de coletas	Parâmetro de 10 %	2	Pontuará ao atingir o máximo de 10 % de coleta	2,85%	2
Análise de AIC alterados > 7 %	Relatório trimestral por unidade solicitante de exames de AIC alterados > 7 %	Relatório trimestral por paciente / exames / unidade solicitante	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento	Relatório apresentado (arquivo excell)	2
Indicador de satisfação do cliente	Relatório trimestral apresentado do Nis e Posto de coleta	Relatório trimestral apresentando o número pesquisa e o índice de satisfação superior a 85% de satisfação entre bom e ótimo	2	Pontuará ao apresentar o relatório trimestral para acompanhamento	Relatório apresentado	2

  
Fabiana Barreto de Alcântara Fredo  
Diretora do Núcleo de Regulação da Saúde