



## ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA

### PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – DIAGNÓSTICO POR MEIO DE IMAGEM (Mamografia, Ultrassonografia, Raio X Simples e Contrastado)

CONVÊNIO Nº 17/2015

RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
1º Trimestre 2020

## SUMÁRIO

1. Introdução.....	03
2. Detalhamento dos Serviço Prestado.....	03
2.1 Agendamento.....	04
2.2 Preparo dos Exames.....	04
2.2.1 Insumos.....	04
2.3 Resultados dos Exames.....	04
3. Metas Quantitativas.....	05
4. Cronograma de Desembolso.....	06
5. Pesquisa de Satisfação.....	07

	<p>Convênio nº 17/2015 Imagem Jundiaí 2020</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## 1. INTRODUÇÃO

O presente convênio firmado entre a Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP) e a Prefeitura Municipal de Jundiaí tem por objeto a prestação de serviços de diagnósticos por meio de imagem (mamografia, ultrassonografia, raio x simples e contrastado) para usuários SUS. Para isso a AFIP conta com equipamentos de última geração e equipe de profissionais capacitados, onde todos os procedimentos, desde o cadastro do paciente até a liberação dos laudos, são rigorosamente controlados e executados com qualidade e segurança.

### **Missão**

Ser uma instituição privada sem fins lucrativos que fomenta a pesquisa, ensino e programas sociais.

### **Visão**

Ser uma instituição filantrópica que atue com excelência em qualidade, nos seus centros de diagnóstico clínico, pesquisa e serviços de relevância social complementares ao Estado, em âmbito nacional.

### **Valores**

Ética, Tratamento Humanizado, Sustentabilidade Responsabilidade e Social Excelência

## 2. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O Plano de Trabalho determina as diretrizes que devem ser seguidas para a prestação de serviços de diagnóstico por meio de imagem (mamografia, ultrassonografia, raio x simples e contrastado) à Prefeitura Municipal de Jundiaí no convênio.

	Convênio nº 17/2015 Imagem Jundiaí 2020	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## 2.1. Agendamento

A unidade Centro de Diagnósticos AFIP, que realiza os exames de imagem deste convênio, disponibiliza para o núcleo de regulação, trimestralmente, horários para confecção de agendas, de acordo com a quantidade mensal conveniada. Essas agendas são disponibilizadas para as unidades de saúde através do sistema da prefeitura. Os exames de rotina/eletivos e de urgência são solicitados por médicos da rede por meio de sistema eletrônico disponibilizado pela PMJ e os pacientes são encaminhados para a unidade AFIP na data agendada da realização do exame.

## 2.2. Preparo dos Exames

Os preparos dos exames, assim como os cuidados referentes à correta execução dos mesmos são informados por escrito para o Núcleo de Regulação e os mesmos repassados para as unidades de saúde.

### 2.2.1. Insumos

É de responsabilidade de a AFIP fornecer o material necessário para a realização os exames, como os contrastes, caso seja necessário e os insumos inerentes aos procedimentos. A AFIP trabalha sempre com os insumos da mais alta qualidade e todos são validados antes da utilização dos mesmos.

## 2.3. Resultados dos Exames

Os resultados dos exames de ultrassom são entregues ao paciente no término do exame. Os exames de raio x (rotina) são disponibilizados ao paciente em 7 dias e no caso de urgência, entregamos a película para o paciente no término do exame. Os exames de raio x contrastado e mamografia também são disponibilizados ao paciente em 7 dias.

Os laudos respeitam as normas técnicas vigentes, segundo o Colégio Brasileiro de Radiologia, com análise interpretativa quando pertinente. Em casos de exames com resultado crítico (que importem risco ao paciente), a AFIP informa a unidade solicitante o mais rápido possível, para que providências urgentes sejam tomadas.

Em caso de necessidade de repetição, ou de realizar exames necessários (complemento médico) decorrentes de razões técnicas, a AFIP comunica o paciente para que o mesmo retorne à unidade, sem ônus para a PMJ.

### 3. METAS QUANTITATIVAS

De acordo com o Plano de Trabalho a meta quantitativa fica vinculada à média mensal de 8.485 (oito mil, quatrocentos e oitenta e cinco) exames de imagem.

Segue abaixo tabela de quantidade realizada por mês, pela AFIP, dos exames de mamografia, raio x, raio x contrastados e ultrassom no exercício do 1º Trimestre do ano de 2020.

	Jan/20	Fev/20	Mar/20
Metas Quantitativas Procedimentos SUS	8.485	8.485	8.485

Tabela 1 – Quantidade Mensal Estimada – 1º Trimestre 2020

	Jan/20	Fev/20	Mar/20
Quantitativo Procedimentos SUS	7.775	7.707	5.174

Tabela 2 – Quantidade Mensal Realizada – 1º Trimestre 2020

#### 4. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

A tabela 1 apresenta o valor estimado total de desembolso de acordo com o planejado no Plano de Trabalho do Convênio nº 017/15, para o 1º Trimestre do exercício de 2020 e a tabela 2 aponta os valores efetivamente faturados para o período em questão.

METAS	Jan/20	Fev/20	Mar/20
<b>SUS Conforme Anexo I</b>	213.506,30	213.506,30	213.506,30

Tabela 1 – Produção Estimada – 1º Trimestre 2020

	Jan/20	Fev/20	Mar/20
<b>SUS Conforme Anexo I</b>	194.932,64	189.202,04	126.015,32

Tabela 2 – Produção Efetiva – 1º Trimestre 2020

#### 5. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO - 2020

A unidade AFIP – Centro de Diagnóstico Jundiaí, responsável pela realização dos exames de imagem que compõem o convênio nº 17/2015, realiza mensalmente uma pesquisa de satisfação junto aos pacientes e acompanhantes dos mesmos, visando verificar se estamos atendendo a expectativa dos nossos clientes.

Segundo nosso departamento de qualidade, que tabula a pesquisa de satisfação, ao identificarmos nossos pontos fortes, fracos, limitações e oportunidades de melhoria, podemos ter um constante aprimoramento dos nossos serviços, maior assertividade nas ações de planejamento e na tomada de ações corretivas.

O método utilizado é a pesquisa qualitativa por levantamento, sendo que a amplitude da amostra é calculada pela média dos pacientes atendidos por mês na unidade.

Os formulários destinados aos pacientes e acompanhantes são respondidos ao término do procedimento do exame. São avaliados itens como o tempo de espera do atendimento na recepção, na realização dos exames, a qualidade do atendimento realizado pela recepcionista, pela equipe técnica e médica, além da adequação dos serviços de limpeza e higiene da unidade.

O escritório da Qualidade da AFIP é o responsável pela digitação, compilação, geração e alimentação deste indicador, bem como a elaboração do relatório e divulgação para as partes interessadas.

### Avaliação dos Serviços Prestados - Resumo 1º Trimestre 2020

Ótimo	Bom	Regular	Ruim
81,7%	16,6%	1,3%	0,4%

✓ **Avaliação Positiva do Serviço Prestado**  
(**Ótimo** + **Bom**)

**98,3%**