



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO ANUAL 2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO n°001.0500.000.034/2017 CEAC Sul – Ano de 2019

Sumário

- 1 Introdução
- 2 Relação das Unidades CEAC Sul
- 3 Resultados – Produção Quantitativa
- 4 Indicadores de Qualidade
 - Serviço de Atenção ao Usuário - SAU
 - Tempo de Entrega de Resultado
- 5 Recursos Financeiros
 - Fluxo de Caixa
 - Demonstrativo Contábil





Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Sul – AFIP/ OSS

INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 001.0500.000.034/2017 de Serviços Laboratoriais celebrado em 29/12/2017 entre o Estado de São Paulo, por intermédio da SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE, e a ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA - AFIP, qualificada como Organização Social de Saúde, para gerenciamento e operacionalização da gestão e realização de exames laboratoriais no CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DA ZONA SUL - CEAC ZONA SUL no Ano de 2019, em conformidade com a Lei Complementar nº846, de 04 de Junho de 1998.

Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Sul – AFIP/ OSS

- Os Centros Estaduais de Análises Clínicas foram criados pela Secretaria Estadual de Saúde com a finalidade de realizar exames laboratoriais em alta escala, com resultados mais ágeis e menor custo, visando à melhoria da qualidade dos serviços desta natureza prestados a pacientes de Unidades de Saúde do Sistema Único de Saúde – SUS/SP no âmbito de suas áreas de abrangência.
- O objetivo principal deste contrato é oferecer prestação de serviços auxiliares de diagnóstico laboratorial de rotina com elevado padrão de qualidade com execução destes serviços por Organização Social de Saúde, estruturada para atender a toda a demanda de exames de rotina de Patologia Clínica, Análises Clínicas e Anatomia Patológica, gerados em 21 unidades de saúde estaduais (hospitais e ambulatórios de especialidades médicas).
- As unidades hospitalares encaminhadoras para o CEAC SUL mantêm laboratórios próprios, denominados laboratórios satélites, estruturados pela AFIP em cada hospital, para a realização de exames de urgência (considerados aqueles gerados pelo Pronto-Socorro e unidades de internação) e para todos os programas de controle de infecção hospitalar e vigilância epidemiológica.

São encaminhados para o laboratório central do CEAC Sul os exames considerados de rotina, gerados tanto em atendimentos ambulatoriais quanto das unidades de internação, com resultados previstos para tempos mínimos previamente definidos.

Os resultados são disponibilizados por plataforma web (via Internet), com utilização de sistema informatizado de código de barras. Os processos atendem a todos os protocolos para coleta, realização do exame, devolução de resultados e normas de qualidade vigentes no país. Em resumo, toda a atividade laboratorial é desenvolvida nos mesmos moldes e com a mesma agilidade e qualidade de qualquer grande laboratório privado **ao custo da Tabela SES**, específica para esta atividade.

Unidades

Demanda

A AFIP/OSS cumpriu satisfatoriamente todos os requisitos exigidos pelo Contrato de Gestão no Ano de 2019.

Atualmente o CEAC Sul atende à demanda gerada em:



21 unidades estaduais de saúde, sendo:



11 hospitais com instalação local de laboratório de urgência e emergência.



7 Ambulatórios Médicos de Especialidades – AME com estrutura laboratorial básica para atendimento aos protocolos específicos.



3 unidades de captação de exames previamente coletados.

Relação de Unidades Atendidas no CEAC Sul

A) HOSPITAIS - Unidades com Laboratório de Urgência / Emergência (11)

Hospital Estadual de Francisco Morato

Hospital Estadual de Grajaú

Hospital Franco da Rocha

Hospital Geral de Carapicuíba

Hospital Geral de Itapeçerica da Serra

Hospital Geral de Itapevi

Hospital Geral de Pedreira

Hospital Regional de Cotia

Hospital Regional Sul

Conjunto Hospitalar de Sorocaba

Hospital e Maternidade Interlagos

B) AMBULATORIOS MÉDICOS - AME (7)

AE – Varzea do Carmo

AME Carapicuíba

AME Interlagos

AME Itapevi

AME Itu

AME Jardim dos Prados

AME Sorocaba

C) UNIDADES DE CAPTAÇÃO (3)

CEDEME

Complexo Hospitalar do Juquery

Hospital Dr. Francisco Ribeiro Arantes

Resultados

Produção Quantitativa

A tabela 1 apresenta a produção Anual de acordo com o planejado no Contrato de Gestão de 12/2017, que estimou um volume para o Ano de 9.101.484 exames. A produção realizada foi 5,18% maior de exames do que o estimado.

Tabela 1 – Produção Estimada e Realizada no CEAC Sul, no Ano de 2019.

CEAC SUL			
Mês	Estimado	Produzido	Diferença
Janeiro	758.457	767.680	1,22%
Fevereiro	758.457	756.030	-0,32%
Março	758.457	758.113	-0,05%
Abril	758.457	760.225	0,23%
Maio	758.457	815.092	7,47%
Junho	758.457	789.140	4,05%
Julho	758.457	795.563	4,89%
agosto	758.457	833.698	9,92%
setembro	758.457	833.604	9,91%
Outubro	758.457	966.610	27,44%
Novembro	758.457	763.652	0,68%
Dezembro	758.457	733.228	-3,33%
Total	9.101.484	9.572.635	5,18%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2019

Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no período de janeiro a março de 2019 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

O Quadro 1 discrimina a produção do CEAC Sul em cada unidade pública incluída no escopo assistencial e conforme apresentado apresenta variações percentuais superiores a meta em cada serviço.

Cumpra salientar que a AFIP/ CEAC SUL não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios estaduais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Quadro 1 – Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Sul, discriminada por unidade assistencial no período de Janeiro a Março de 2019.

Unidade Solicitante	Janeiro			Fevereiro			Março			1º Trimestre		
	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%
AE - VARZEA DO CARMO	42.221	45.651	-7,51%	44.965	45.651	-1,50%	47.859	45.651	4,84%	135.045	136.953	-1,39%
AME CARAPICUIBA	16.770	16.904	-0,79%	20.373	16.904	20,52%	18.911	16.904	11,87%	56.054	50.712	10,53%
AME INTERLAGOS	8.944	14.170	-36,88%	8.902	14.170	-37,18%	8.160	14.170	-42,41%	26.006	42.510	-38,82%
AME ITAPEVI	11.559	13.147	-12,08%	12.248	13.147	-6,84%	10.204	13.147	-22,39%	34.011	39.441	-13,77%
AME ITU	8.687	11.160	-22,16%	8.753	11.160	-21,57%	10.220	11.160	-8,42%	27.660	33.480	-17,38%
AME JD DOS PRADOS	20.912	21.228	-1,49%	21.036	21.228	-0,90%	19.531	21.228	-7,99%	61.479	63.684	-3,46%
AME SOROCABA	11.930	11.348	5,13%	10.400	11.348	-8,35%	10.543	11.348	-7,09%	32.873	34.044	-3,44%
CEDEME	749	1532	-51,11%	713	1532	-53,46%	171	1532	-88,84%	1.633	4.596	-64,47%
HOSP CARAPICUIBA	128.538	124.350	3,37%	134.460	124.350	8,13%	116.810	124.350	-6,06%	379.808	373.050	1,81%
HOSP COTIA	69.200	62.785	10,22%	69.633	62.785	10,91%	66.894	62.785	6,54%	205.727	188.355	9,22%
HOSP FRANCISCO MORATO	12.861	11.631	10,58%	12.053	11.631	3,63%	12.303	11.631	5,78%	37.217	34.893	6,66%
HOSP FRANCISCO R ARANTES	506	2.034	-75,12%	722	2.034	-64,50%	532	2.034	-73,84%	1.760	6.102	-71,16%
HOSP FRANCO DA ROCHA	36.451	25.809	41,23%	33.261	25.809	28,87%	35.440	25.809	37,32%	105.152	77.427	35,81%
HOSP GRAJAU	65.498	69.045	-5,14%	58.190	69.045	-15,72%	68.654	69.045	-0,57%	192.342	207.135	-7,14%
HOSP INTERLAGOS	9.203	15.222	-39,54%	9.033	15.222	-40,66%	8.930	15.222	-41,33%	27.166	45.666	-40,51%
HOSP ITAPEÇERICA DA SERRA	122.942	113.872	7,97%	126.598	113.872	11,18%	115.245	113.872	1,21%	364.785	341.616	6,78%
HOSP ITAPEVI	29.603	27.107	9,21%	28.199	27.107	4,03%	29.393	27.107	8,43%	87.195	81.321	7,22%
HOSP JUQUERY	4.754	7.449	-36,18%	5.430	7.449	-27,10%	3.329	7.449	-55,31%	13.513	22.347	-39,53%
HOSP PEDREIRA	55.628	40.974	35,76%	48.114	40.974	17,43%	59.391	40.974	44,95%	163.133	122.922	32,71%
HOSP REGIONAL SUL	33.612	39.383	-14,65%	30.995	39.383	-21,30%	35.471	39.383	-9,93%	100.078	118.149	-15,30%
HOSP SOROCABA	77.112	83.657	-7,82%	71.952	83.657	-13,99%	80.122	83.657	-4,23%	229.186	250.971	-8,68%
Total	767.680	758.457	1,22%	756.030	758.457	-0,32%	758.113	758.457	-0,05%	2.281.823	2.275.371	0,28%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2019

Resultados

Produção Quantitativa

Quadro 2 – Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Sul, discriminada por unidade assistencial no período de Abril a Junho de 2019.

Os resultados obtidos no período de Abril a Junho de 2019 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

O Quadro 2 discrimina a produção do CEAC Sul em cada unidade pública incluída no escopo assistencial e conforme apresentado apresenta variações percentuais superiores a meta em cada serviço.

Cumprе salientar que a AFIP/ CEAC SUL não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatorios estaduais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Unidade Solicitante	Abril			Maio			Junho			2º Trimestre		
	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%
AE - VARZEA DO CARMO	44.446	45.651	-2,64%	43.342	45.651	-5,06%	46.813	45.651	2,55%	134.601	136.953	-1,72%
AME CARAPICUIBA	17.681	16.904	4,60%	15.929	16.904	-5,77%	18.213	16.904	7,74%	51.823	50.712	2,19%
AME INTERLAGOS	8.573	14.170	-39,50%	9.226	14.170	-34,89%	11.226	14.170	-20,78%	29.025	42.510	-31,72%
AME ITAPEVI	9.050	13.147	-31,16%	9.446	13.147	-28,15%	9.875	13.147	-24,89%	28.371	39.441	-28,07%
AME ITU	9.861	11.160	-11,64%	9.590	11.160	-14,07%	10.484	11.160	-6,06%	29.935	33.480	-10,59%
AME JD DOS PRADOS	20.356	21.228	-4,11%	18.809	21.228	-11,40%	21.430	21.228	0,95%	60.595	63.684	-4,85%
AME SOROCABA	10.002	11.348	-11,86%	10.277	11.348	-9,44%	9.682	11.348	-14,68%	29.961	34.044	-11,99%
CEDEME	1	1532	-99,93%	1	1532	-99,93%		1532	-100,00%	2	4.596	-99,96%
HOSP CARAPICUIBA	138.525	124.350	11,40%	123.502	124.350	-0,68%	119.184	124.350	-4,15%	381.211	373.050	2,19%
HOSP COTIA	70.652	62.785	12,53%	72.165	62.785	14,94%	70.012	62.785	11,51%	212.829	188.355	12,99%
HOSP FRANCISCO MORATO	13.229	11.631	13,74%	13.876	11.631	19,30%	13.526	11.631	16,29%	40.631	34.893	16,44%
HOSP FRANCISCO R ARANTES	1.650	2.034	-18,88%	659	2.034	-67,60%	846	2.034	-58,41%	3.155	6.102	-48,30%
HOSP FRANCO DA ROCHA	34.716	25.809	34,51%	34.675	25.809	34,35%	33.725	25.809	30,67%	103.116	77.427	33,18%
HOSP GRAJAU	67.905	69.045	-1,65%	70.333	69.045	1,87%	66.123	69.045	-4,23%	204.361	207.135	-1,34%
HOSP INTERLAGOS	9.171	15.222	-39,75%	9.515	15.222	-37,49%	10.478	15.222	-31,17%	29.164	45.666	-36,14%
HOSP ITAPEVERICA DA SERRA	100.195	113.872	-12,01%	155.223	113.872	36,31%	140.236	113.872	23,15%	395.654	341.616	15,82%
HOSP ITAPEVI	31.031	27.107	14,48%	33.728	27.107	24,43%	31.528	27.107	16,31%	96.287	81.321	18,40%
HOSP JUQUERY	2.900	7.449	-61,07%	6.455	7.449	-13,34%	4.559	7.449	-38,80%	13.914	22.347	-37,74%
HOSP PEDREIRA	58.596	40.974	43,01%	59.215	40.974	44,52%	55.585	40.974	35,66%	173.396	122.922	41,06%
HOSP REGIONAL SUL	35.816	39.383	-9,06%	36.839	39.383	-6,46%	36.236	39.383	-7,99%	108.891	118.149	-7,84%
HOSP SOROCABA	75.869	83.657	-9,31%	82.287	83.657	-1,64%	79.379	83.657	-5,11%	237.535	250.971	-5,35%
Total	760.225	758.457	0,23%	815.092	758.457	7,47%	789.140	758.457	4,05%	2.364.457	2.275.371	3,92%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2019

Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no período de Julho a Setembro de 2019 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

O Quadro 3 discrimina a produção do CEAC Sul em cada unidade pública incluída no escopo assistencial e conforme apresentado apresenta variações percentuais superiores a meta em cada serviço.

Cumprе salientar que a AFIP/ CEAC SUL não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatórios estaduais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Quadro 3– Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Sul, discriminada por unidade assistencial no período de Julho a Setembro de 2019.

Unidade Solicitante	Julho			Agosto			Setembro			3º Trimestre		
	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%
AE - VARZEA DO CARMO	43.410	45.651	-4,91%	49.294	45.651	7,98%	48.151	45.651	5,48%	140.855	136.953	2,85%
AME CARAPICUIBA	19.397	16.904	14,75%	21.284	16.904	25,91%	16.341	16.904	-3,33%	57.022	50.712	12,44%
AME INTERLAGOS	10.707	14.170	-24,44%	11.582	14.170	-18,26%	9.897	14.170	-30,16%	32.186	42.510	-24,29%
AME ITAPEVI	10.345	13.147	-21,31%	11.267	13.147	-14,30%	10.431	13.147	-20,66%	32.043	39.441	-18,76%
AME ITU	10.162	11.160	-8,94%	11.481	11.160	2,88%	11.311	11.160	1,35%	32.954	33.480	-1,57%
AME JD DOS PRADOS	22.332	21.228	5,20%	24.943	21.228	17,50%	22.575	21.228	6,35%	69.850	63.684	9,68%
AME SOROCABA	9.279	11.348	-18,23%	12.242	11.348	7,88%	11.609	11.348	2,30%	33.130	34.044	-2,68%
CEDEME		1532	-100,00%		1532	-100,00%		1532	-100,00%	0	4.596	-100,00%
HOSP CARAPICUIBA	132.603	124.350	6,64%	129.739	124.350	4,33%	141.278	124.350	13,61%	403.620	373.050	8,19%
HOSP COTIA	67.885	62.785	8,12%	68.035	62.785	8,36%	73.207	62.785	16,60%	209.127	188.355	11,03%
HOSP FRANCISCO MORATO	13.921	11.631	19,69%	14.280	11.631	22,78%	13.629	11.631	17,18%	41.830	34.893	19,88%
HOSP FRANCISCO R ARANTES	1.096	2.034	-46,12%	976	2.034	-52,02%	1.181	2.034	-41,94%	3.253	6.102	-46,69%
HOSP FRANCO DA ROCHA	36.396	25.809	41,02%	41.977	25.809	62,64%	39.417	25.809	52,73%	117.790	77.427	52,13%
HOSP GRAJAU	70.823	69.045	2,58%	73.627	69.045	6,64%	70.455	69.045	2,04%	214.905	207.135	3,75%
HOSP INTERLAGOS	8.963	15.222	-41,12%	9.218	15.222	-39,44%	10.135	15.222	-33,42%	28.316	45.666	-37,99%
HOSP ITAPECERICA DA SERRA	131.884	113.872	15,82%	137.031	113.872	20,34%	149.498	113.872	31,29%	418.413	341.616	22,48%
HOSP ITAPEVI	32.531	27.107	20,01%	32.983	27.107	21,68%	30.385	27.107	12,09%	95.899	81.321	17,93%
HOSP JUQUERY	2.699	7.449	-63,77%	4.657	7.449	-37,48%	3.841	7.449	-48,44%	11.197	22.347	-49,89%
HOSP PEDREIRA	57.902	40.974	41,31%	58.471	40.974	42,70%	53.940	40.974	31,64%	170.313	122.922	38,55%
HOSP REGIONAL SUL	34.220	39.383	-13,11%	34.942	39.383	-11,28%	33.197	39.383	-15,71%	102.359	118.149	-13,36%
HOSP SOROCABA	79.008	83.657	-5,56%	85.669	83.657	2,41%	83.126	83.657	-0,63%	247.803	250.971	-1,26%
Total	795.563	758.457	4,89%	833.698	758.457	9,92%	833.604	758.457	9,91%	2.462.865	2.275.371	8,24%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2019



Resultados

Produção Quantitativa

Os resultados obtidos no período de Outubro a Novembro de 2019 sugerem a oportunidade de ajustar as metas para a produção estimada para cada unidade assistencial.

O Quadro 4 discrimina a produção do CEAC Sul em cada unidade pública incluída no escopo assistencial e conforme apresentado apresenta variações percentuais superiores a meta em cada serviço.

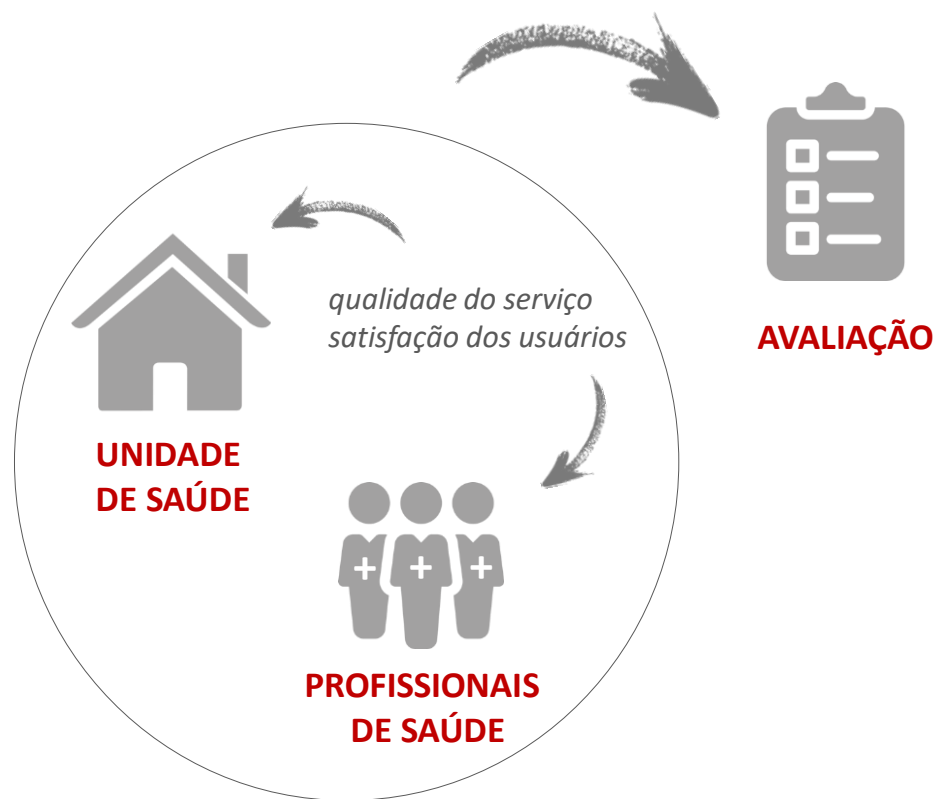
Cumprе salientar que a AFIP/ CEAC SUL não tem qualquer interferência e governabilidade sobre a demanda de exames laboratoriais e apenas recebe o material coletado dos pacientes, ou colhe material de pacientes com exames solicitados pelas unidades hospitalares, sendo os hospitais e ambulatorios estaduais os responsáveis pelo controle da demanda desses exames.

Quadro 4 – Produção Estimada (Meta) e realizada no CEAC Sul, discriminada por unidade assistencial no período de Outubro a Dezembro de 2019.

Unidade Solicitante	Outubro			Novembro			Dezembro			Quarto Trimestre		
	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%	Realização	Meta	%
AE - VARZEA DO CARMO	60.896	45.651	33,39%	38.889	45.651	-14,81%	36.196	45.651	-20,71%	135.981	136.953	-0,71%
AME CARAPICUIBA	19.728	16.904	16,71%	9.718	16.904	-42,51%	9.979	16.904	-40,97%	39.425	50.712	-22,26%
AME INTERLAGOS	12.095	14.170	-14,64%	9.279	14.170	-34,52%	7.429	14.170	-47,57%	28.803	42.510	-32,24%
AME ITAPEVI	12.014	13.147	-8,62%	9.181	13.147	-30,17%	8.012	13.147	-39,06%	29.207	39.441	-25,95%
AME ITU	11.356	11.160	1,76%	6.105	11.160	-45,30%	8.616	11.160	-22,80%	26.077	33.480	-22,11%
AME JD DOS PRADOS	27.679	21.228	30,39%	19.238	21.228	-9,37%	20.371	21.228	-4,04%	67.288	63.684	5,66%
AME SOROCABA	10.395	11.348	-8,40%	7.880	11.348	-30,56%	8.741	11.348	-22,97%	27.016	34.044	-20,64%
CEDEME		1.532	-100,00%		1.532	-100,00%		1.532	-100,00%	0	4.596	-100,00%
HOSP CARAPICUIBA	179.131	124.350	44,05%	120.031	124.350	-3,47%	120.608	124.350	-3,01%	419.770	373.050	12,52%
HOSP COTIA	87.989	62.785	40,14%	68.145	62.785	8,54%	72.015	62.785	14,70%	228.149	188.355	21,13%
HOSP FRANCISCO MORATO	14.238	11.631	22,41%	13.375	11.631	14,99%	14.410	11.631	23,89%	42.023	34.893	20,43%
HOSP FRANCISCO R ARANTES	1.387	2.034	-31,81%	1.123	2.034	-44,79%	692	2.034	-65,98%	3.202	6.102	-47,53%
HOSP FRANCO DA ROCHA	46.315	25.809	79,45%	38.111	25.809	47,67%	36.763	25.809	42,44%	121.189	77.427	56,52%
HOSP GRAJAU	78.083	69.045	13,09%	75.638	69.045	9,55%	73.559	69.045	6,54%	227.280	207.135	9,73%
HOSP INTERLAGOS	9.812	15.222	-35,54%	9.484	15.222	-37,70%	8.503	15.222	-44,14%	27.799	45.666	-39,13%
HOSP ITAPECERICA DA SERRA	169.001	113.872	48,41%	134.697	113.872	18,29%	112.972	113.872	-0,79%	416.670	341.616	21,97%
HOSP ITAPEVI	33.631	27.107	24,07%	29.969	27.107	10,56%	31.572	27.107	16,47%	95.172	81.321	17,03%
HOSP JUQUERY	5.794	7.449	-22,22%	2.285	7.449	-69,32%	2.984	7.449	-59,94%	11.063	22.347	-50,49%
HOSP PEDREIRA	58.735	40.974	43,35%	55.053	40.974	34,36%	54.663	40.974	33,41%	168.451	122.922	37,04%
HOSP REGIONAL SUL	38.475	39.383	-2,31%	33.303	39.383	-15,44%	30.935	39.383	-21,45%	102.713	118.149	-13,06%
HOSP SOROCABA	89.856	83.657	7,41%	82.148	83.657	-1,80%	74.208	83.657	-11,29%	246.212	250.971	-1,90%
Total	966.610	758.457	27,44%	763.652	758.457	0,68%	733.228	758.457	-3,33%	2.463.490	2.275.371	8,27%

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2019

Indicadores – Pesquisa de Satisfação



Serviço de Atenção ao Usuário – SAU

A AFIP utiliza o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) para atendimento aos serviços de saúde que lhe são referenciados. Nesses serviços, estruturados em cada unidade vinculada ao CEAC Sul como registros de reclamações, elogios ou sugestões por profissional específico, responsável por setor/unidade.

Abaixo a tabela 2 representa a quantidade de registros via Reglab como registros de reclamações, elogios ou sugestões.

S.A.U.	Total Mês	Sugestões	Reclamações	Elogios	Reclamação Procedente	Reclamação Improcedente
Janeiro	3	0	3	0	3	0
Fevereiro	1	0	1	0	1	0
Março	0	0	0	0	0	0
Abril	1	0	1	0	1	0
Maio	1	0	1	0	0	1
Junho	5	0	3	2	3	0
Julho	5	0	2	3	2	0
Agosto	2	0	2	0	2	0
Setembro	8	0	1	7	1	0
Outubro	7	0	0	7	0	0
Novembro	3	0	2	1	2	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0
Total	36	0	16	20	15	1

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab ® 2019

Tempo de Atendimento Total (TAT) por unidade

Tempo de Atendimento Total (TAT) por unidade

A tabela 3 representa o indicador de exames liberados conforme intervalo de tempo definido em Contrato de Gestão e suas porcentagens, divididas de acordo com o perfil de exames – Ano 2019.

DIVIDIDOS DE ACORDO COM O PERFIL DE EXAMES E STATUS DE SOLICITAÇÃO																	
CENTRO ESTADUAL DE ANÁLISES CLÍNICAS: CEAC Sul																	
TIPO DE EXAMES	PERFIL DE EXAMES	jan/19	fev/19	mar/19	MÉDIA 1º TRIM	abr/19	mai/19	jun/19	MÉDIA 2º TRIM	jul/19	ago/19	set/19	MÉDIA 3º TRIM	out/19	nov/19	dez/19	MÉDIA 4º TRIM
PATOLOGIA CLÍNICA	COM PERFIL DE URGÊNCIA : PACIENTES RECEBIDOS DE PS / PA / C.C / C.O	91,78%	92,47%	91,99%	92,08%	91,05%	90,86%	91,24%	91,05%	93,00%	91,93%	91,97%	92,30%	90,24%	92,12%	92,96%	91,77%
	META DE CONTRATO ≥ 75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
	SEM PERFIL DE URGÊNCIA: PACIENTES INTERNADOS	92,92%	92,86%	93,56%	93,11%	93,23%	93,31%	92,06%	92,87%	91,95%	91,53%	92,21%	91,89%	92,89%	92,95%	93,28%	93,04%
	META DE CONTRATO ≥ 75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
	SEM PERFIL DE URGÊNCIA: PACIENTES AMBULATORIAIS	92,40%	93,59%	94,50%	93,49%	80,26%	67,19%	42,00%	63,15%	49,79%	50,61%	63,17%	54,50%	85,27%	85,93%	97,98%	89,72%
ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA	EXAMES DE ANATOMIA PATOLÓGICA E CITOPATOLOGIA	98,04%	99,55%	97,56%	98,38%	97,13%	96,37%	96,54%	96,68%	97,60%	96,23%	95,62%	96,48%	95,86%	93,46%	96,50%	95,27%

Fonte: Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa – AFIP Sistema ARLAB

Recursos Financeiros

A estimativa financeira prevista no contrato de gestão n° 001.0500.000.034/2017 para o Ano de 2019 foi de R\$ **46.631.884,20**

A Tabela 4 apresenta a relação de repasses mensais efetuados pela SES/SP para a AFIP-OSS durante o Ano de 2019. O valor repassado foi de R\$ **46.482.340,07** o repasse para o contrato de gestão para o Ano de 2019 ficou -0,32 % abaixo do estimado

CEAC SUL				
Mês	Estimado	Repasse	Diferença	
Janeiro	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.885.990,35	0,00%	
Fevereiro	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.831.060,66	-1,41%	
Março	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.885.990,35	0,00%	
Abril	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.881.397,10	-0,12%	
Maio	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.885.990,35	0,00%	
Junho	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.885.990,35	0,00%	
Julho	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.885.990,35	0,00%	
Agosto	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.885.990,35	0,00%	
Setembro	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.885.990,35	0,00%	
Outubro	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.885.990,35	0,00%	
Novembro	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.885.990,35	0,00%	
Dezembro	R\$ 3.885.990,35	R\$ 3.795.969,16	-2,32%	
Total	R\$ 46.631.884,20	R\$ 46.482.340,07	-0,32%	

Fonte: Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – Sistema Reglab © 2019

Prestação de Contas Fluxo de Caixa

A prestação de contas Financeira foi realizada através do Sistema de Gestão da Secretaria Estadual de Saúde. A Demonstração de Fluxo de Caixa de Janeiro a Dezembro de 2019 está representada no quadro 5.

Quadro 5 – Demonstrativo de Fluxo de Caixa CEAC Sul – Anual 2019

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	915.435,81	431.537,41	1.299.489,55	1.408.375,65	1.915.304,35	2.048.268,86	2.530.807,94	2.460.836,44	2.530.563,23	2.594.435,80	2.305.837,38	2.056.923,92	-
Contrato de Gestão / Convênio	3.733.220,43	3.885.990,35	3.831.060,66	3.885.990,35	3.881.397,10	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	46.419.591,34
Receitas Financeiras	2.499,16	5.981,46	3.329,32	4.866,97	3.655,12	12.026,07	14.719,57	13.045,36	11.026,42	13.835,75	4.243,67	10.270,78	99.499,65
Total	3.735.719,59	3.891.971,81	3.834.389,98	3.890.857,32	3.885.052,22	3.898.016,42	3.900.709,92	3.899.035,71	3.897.016,77	3.899.826,10	3.890.234,02	3.896.261,13	46.519.090,99
Pessoal (CLT)	1.845.524,84	1.432.978,41	1.589.423,70	1.464.034,60	1.477.408,48	1.678.872,62	1.599.478,98	1.854.197,24	1.738.583,87	1.848.133,99	1.887.859,21	2.111.538,36	20.528.034,30
Salários	830.081,77	816.320,56	861.011,39	843.727,47	811.059,03	856.670,30	845.160,16	822.032,42	908.024,59	860.037,50	821.697,33	898.113,21	10.173.935,73
13ª	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	755.219,62
Férias	212.328,15	47.347,93	164.100,31	59.217,01	106.156,66	134.989,62	47.495,03	99.615,94	37.930,89	156.769,33	47.652,78	66.919,93	1.180.523,58
Outros	803.114,92	569.309,92	564.312,00	561.090,12	560.192,79	687.212,70	706.823,79	932.548,88	792.628,39	831.327,16	672.014,51	737.780,19	8.418.355,37
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	887.148,80	756.694,08	838.451,44	975.112,84	927.453,33	861.523,99	1.075.937,73	846.664,06	1.065.962,06	1.024.083,85	927.537,90	1.060.027,63	11.246.597,71
Materiais	1.365.570,04	736.296,66	1.177.036,19	827.623,13	1.237.472,67	728.923,16	1.181.976,30	1.035.823,12	929.510,59	1.217.614,36	1.219.214,37	1.419.701,00	13.076.761,59
Investimentos	31.230,17	17.089,97	32.150,97	27.550,95	22.609,47	58.840,36	31.420,57	15.321,92	16.951,27	16.562,27	16.562,27	20.778,92	307.069,11
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	75.262,76	75.900,38	83.415,06	84.615,22	81.987,62	84.249,59	76.956,41	73.673,53	76.510,41	78.561,35	82.848,97	80.522,37	954.503,67
Financeiras	2.448,26	2.007,35	2.318,35	2.104,72	1.974,80	2.088,31	2.092,96	2.299,70	2.144,90	2.285,90	3.203,80	3.404,40	28.373,45
Outras despesas	12.433,12	3.052,82	2.708,17	2.887,16	3.181,34	979,31	2.818,47	1.329,35	3.481,10	1.182,80	1.920,96	6.779,94	42.754,54
Total	4.219.617,99	3.024.019,67	3.725.503,88	3.383.928,62	3.752.087,71	3.415.477,34	3.970.681,42	3.829.308,92	3.833.144,20	4.188.424,52	4.139.147,48	4.702.752,62	46.184.094,37
Saldo do mês (Receitas-despesas)	-483.898,40	867.952,14	108.886,10	506.928,70	132.964,51	482.539,08	-69.971,50	69.726,79	63.872,57	-288.598,42	-248.913,46	-806.491,49	334.996,62
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	431.537,41	1.299.489,55	1.408.375,65	1.915.304,35	2.048.268,86	2.530.807,94	2.460.836,44	2.530.563,23	2.594.435,80	2.305.837,38	2.056.923,92	1.250.432,43	-

www.gestao.saude.sp.gov.br . Acesso em 23/01/2020 16h23min

Prestação de Contas Contábil

A prestação de Contas foi realizada por meio do Sistema de Gestão da Secretaria Estadual de Saúde e Demonstrativo Contábil Operacional de Janeiro a Dezembro de 2019 está representado no quadro 6.

Quadro 6 – Demonstrativo Contábil CEAC Sul – Anual 2019

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	3.885.990,35	3.831.060,66	3.885.990,35	3.881.397,10	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.795.969,16	46.482.340,07
Total (1)	3.885.990,35	3.831.060,66	3.885.990,35	3.881.397,10	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.885.990,35	3.795.969,16	46.482.340,07
Resultado de Aplicação Financeira	2.499,16	5.981,46	3.329,32	4.866,97	3.655,12	12.026,07	14.719,57	13.045,36	11.026,42	13.835,75	4.243,67	10.270,78	99.499,65
Total (3)	2.499,16	5.981,46	3.329,32	4.866,97	3.655,12	12.026,07	14.719,57	13.045,36	11.026,42	13.835,75	4.243,67	10.270,78	99.499,65
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	3.888.489,51	3.837.042,12	3.889.319,67	3.886.264,07	3.889.645,47	3.898.016,42	3.900.709,92	3.899.035,71	3.897.016,77	3.899.826,10	3.890.234,02	3.806.239,94	46.581.839,72
Pessoal	1.602.205,21	1.612.515,95	1.604.137,53	1.554.382,86	1.615.805,79	1.639.448,01	1.649.984,11	2.063.104,83	1.780.143,90	1.715.005,29	1.382.519,03	1.818.893,03	20.038.145,54
Ordenados	1.028.876,49	1.052.210,85	1.047.450,61	1.003.562,48	1.063.730,31	1.087.805,54	1.031.449,98	1.222.159,77	1.130.738,08	1.099.968,77	1.131.101,36	972.624,44	12.871.678,68
Encargos Sociais	151.794,11	122.866,25	137.291,04	148.941,22	136.157,60	167.544,59	174.762,93	287.560,11	232.135,18	209.737,35	140.786,84	158.945,97	2.068.523,19
Provisões	230.711,06	255.897,25	233.099,36	210.605,24	224.665,85	204.385,12	222.888,83	312.936,20	210.242,13	215.830,26	-106.194,66	744.327,47	2.959.394,11
13º exclusivamente	94.163,70	96.111,69	95.562,31	91.178,63	92.934,73	97.027,93	93.577,75	117.940,38	91.216,91	89.843,77	-246.942,04	92.737,93	805.353,69
Férias exclusivamente	136.547,36	159.785,56	137.537,05	119.426,61	131.731,12	107.357,19	129.311,08	194.995,82	119.025,22	125.986,49	140.747,38	123.473,44	1.625.924,32
Outros provisionamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	528.116,10
Benefícios	190.823,55	181.541,60	186.296,52	186.273,92	189.172,03	179.712,76	188.586,64	208.314,98	201.584,17	189.468,91	211.835,27	-52.101,40	2.061.508,95
Outras despesas com pessoal	0	0	0	5.000,00	2.080,00	0	32.295,73	32.133,77	5.444,34	0	4.990,22	-4.903,45	77.040,61
Serviços Terceirizados	302.206,45	313.470,49	358.243,82	359.345,94	390.380,69	412.609,35	350.755,39	383.228,83	419.736,55	391.945,41	463.359,78	459.267,00	4.604.549,70
Assistenciais	302.206,45	313.470,49	358.243,82	359.345,94	390.380,69	412.609,35	350.755,39	383.228,83	419.736,55	391.945,41	463.359,78	459.267,00	4.604.549,70
Pessoa Jurídica	302.206,45	313.470,49	358.243,82	359.345,94	390.380,69	412.609,35	350.755,39	383.228,83	419.736,55	391.945,41	463.359,78	459.267,00	4.604.549,70
Materiais	1.012.422,69	953.849,28	1.039.742,86	1.156.837,69	1.033.264,04	1.028.266,78	1.062.618,54	1.086.003,13	1.092.626,78	1.125.124,56	1.019.400,50	1.126.987,72	12.737.144,57
Materiais e medicamento	939.566,06	889.735,26	979.244,76	1.095.417,14	967.355,53	963.935,89	997.787,89	1.016.033,59	1.031.830,57	1.049.603,81	961.080,40	1.041.790,14	11.933.381,04
Materiais de consumo	72.856,63	64.114,02	60.498,10	61.420,55	65.908,51	64.330,89	64.830,65	69.969,54	60.796,21	75.520,75	58.320,10	85.197,58	803.763,53
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	69.356,34	78.687,14	83.302,03	74.249,83	75.754,94	77.238,32	69.999,90	69.705,46	72.239,44	73.096,34	76.056,55	72.117,65	891.803,94
Outras despesas	578.360,56	349.295,74	652.323,01	533.650,85	599.032,96	531.120,66	418.072,16	662.240,88	662.266,49	525.349,61	619.866,22	522.088,76	6.653.667,90
Tributárias/Financeiras	118.064,98	6.911,57	6.849,96	39.879,85	2.814,29	2.439,31	37.356,71	2.650,70	37.733,99	2.636,90	4.210,98	37.905,80	299.455,04
Total das Despesas Operacionais (4)	3.682.616,23	3.314.730,17	3.744.599,21	3.718.347,02	3.717.052,71	3.691.122,43	3.588.786,81	4.266.933,83	4.064.747,15	3.833.158,11	3.565.413,06	4.037.259,96	45.224.766,69
Equipamentos	8.103,41	13.396,00	10.772,02	16.103,51	0	3.322,36	349	5.157,05	0	0	4.647,39	0	61.850,74
Móveis e Utensílios	0	0	0	0	51.880,89	0	0	0	0	0	0	0	51.880,89
Total Investimento (5)	8.103,41	13.396,00	10.772,02	16.103,51	51.880,89	3.322,36	349	5.157,05	0	0	4.647,39	0	113.731,63
TOTAL GERAL (4 + 5)	3.690.719,64	3.328.126,17	3.755.371,23	3.734.450,53	3.768.933,60	3.694.444,79	3.589.135,81	4.272.090,88	4.064.747,15	3.833.158,11	3.570.060,45	4.037.259,96	45.338.498,32
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	197.769,87	508.915,95	133.948,44	151.813,54	120.711,87	203.571,63	311.574,11	-373.055,17	-167.730,38	66.667,99	320.173,57	-231.020,02	1.243.341,40

www.gestao.saude.sp.gov.br. Acesso em 23/01/2020 16h17min



Obrigado!